

Japan • Experience

# USER GUIDE

eSIM

Tout ce que vous devez  
savoir sur l'utilisation de  
votre eSIM!



## DE QUOI AI-JE BESOIN POUR ACTIVER MON ESIM ?

1



L'e-mail qui a été envoyé à votre adresse mail avec le titre **"eSIM réservée"**

### Votre commande eSIM a été confirmée

Cher [nom]

Nous vous remercions d'avoir choisi Japan Experience pour votre commande.

Ce mail contient :

- votre lien d'activation eSIM
- le guide pour vous aider à l'installer

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE :

- Une connexion internet est nécessaire pour activer votre eSIM ;
- Activez la à l'aéroport avant de partir au Japon ou une fois au Japon ;
- Le lien vous donne un code à installer sur votre téléphone, il est valide 48h.

2

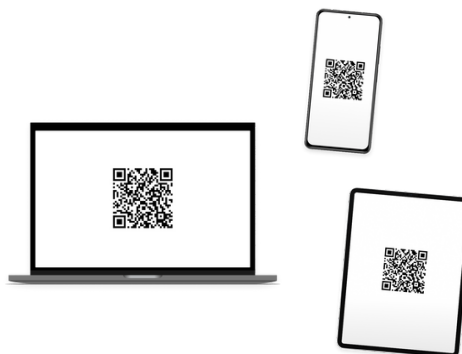
**L'appareil** (Android ou IOS/Apple) sur lequel vous souhaitez activer l'eSIM



OPTIONAL

Un autre appareil (un ordinateur ou un autre téléphone) pour afficher le code QR d'activation à scanner.

**Si vous n'avez pas d'autre appareil, vous pouvez activer manuellement votre eSIM en suivant des instructions alternatives.**





## QUEL TYPE D'APPAREIL POSSÉDEZ-VOUS ?



Android



**J'ai un autre appareil**

[CLIQUEZ ICI POUR  
L'ACTIVATION PAR QR CODE](#)



**Je n'ai pas d'autre appareil**

[CLIQUEZ ICI POUR  
L'ACTIVATION MANUELLE](#)



Apple/iOS



**J'ai un autre appareil**

[CLIQUEZ ICI POUR  
L'ACTIVATION PAR QR CODE](#)



**Je n'ai pas d'autre appareil**

[CLIQUEZ ICI POUR  
L'ACTIVATION MANUELLE](#)





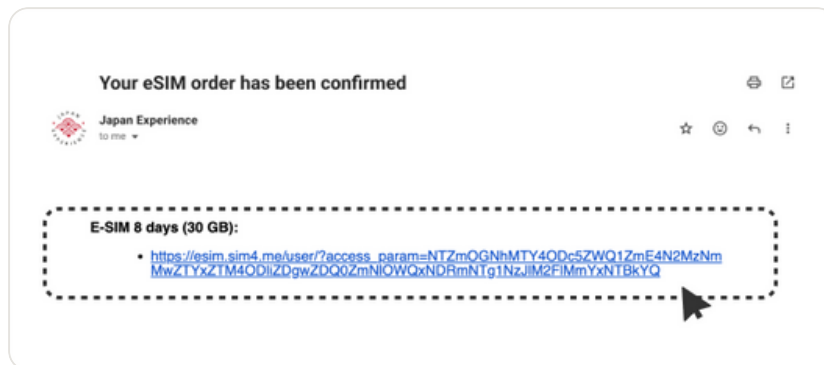
## ACTIVATION DU QR CODE SUR ANDROID

!

**Vous avez besoin d'une connexion Internet pour continuer.**

Veillez utiliser votre réseau mobile local, le Wi-Fi de votre domicile ou le Wi-Fi gratuit de l'aéroport/de l'hôtel.  
Vous aurez besoin d'un autre appareil pour ouvrir l'e-mail et le code QR afin de le scanner sur l'appareil sur lequel vous souhaitez utiliser l'eSIM.

1



Veillez rechercher l'e-mail intitulé eSIM réservée et **cliquer sur le lien d'activation.**

2

3

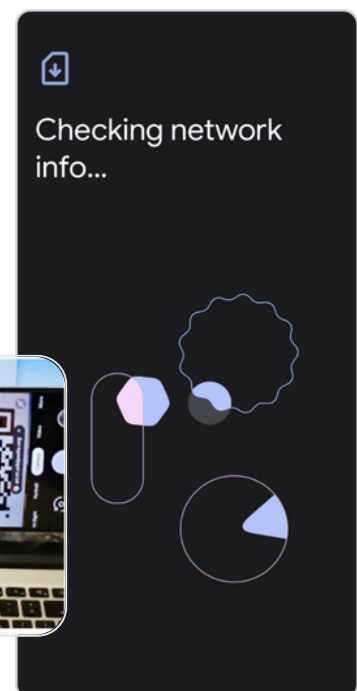
4



Cliquez sur le  
 bouton QR code  
 pour l'afficher



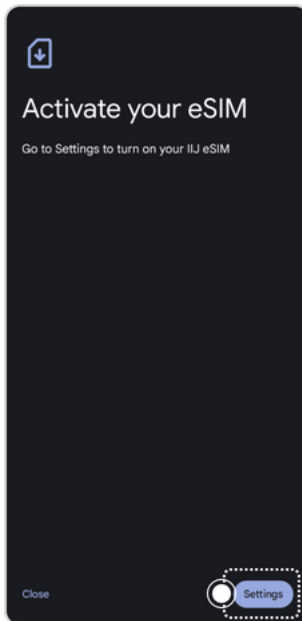
Et flashez-le !





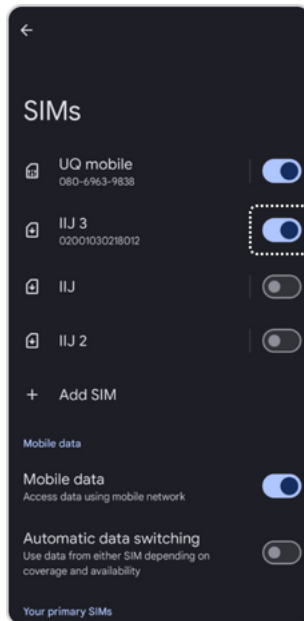


5



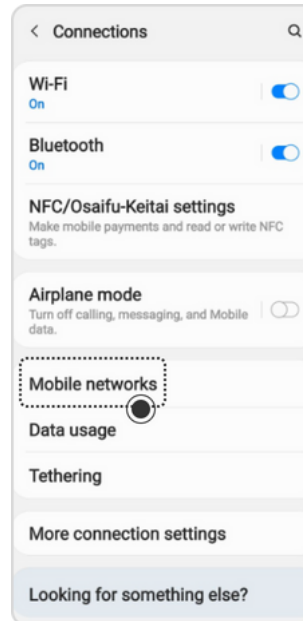
Cliquez sur  
**Paramètres**

6

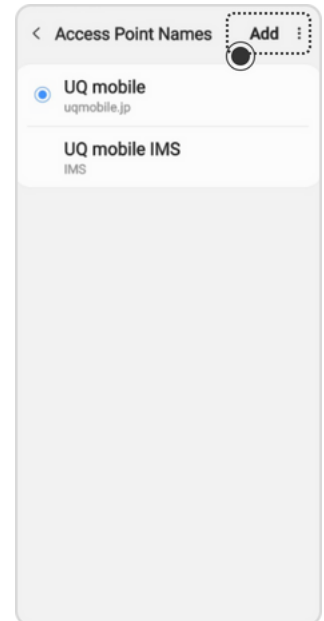


Activer **IIJ**

7

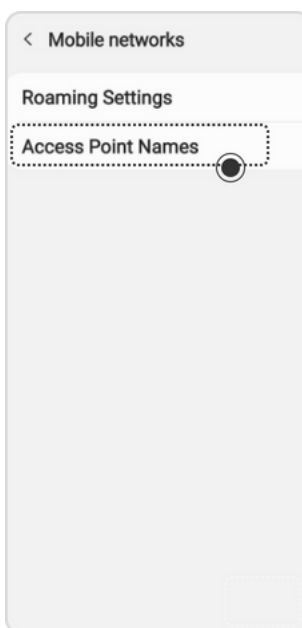


Choisissez  
**Réseaux mobiles**



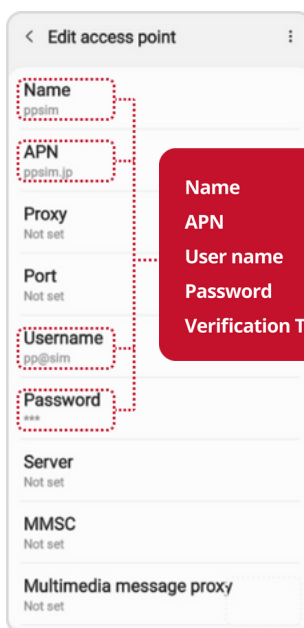
Appuyez sur **Ajouter**

8



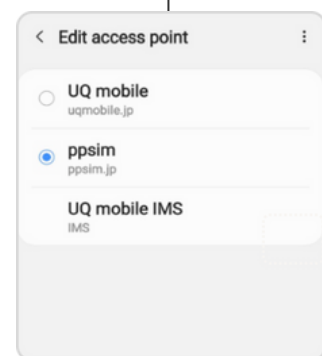
Sélectionner **Nom  
des Points d'accès**

9



Saisissez les **détails de  
configuration**.  
Après avoir saisi toutes  
les informations,  
**enregistrez-les**.

10



Sélectionnez **ppsim** et...

Profitez de votre  
connexion  
**au Japon !**



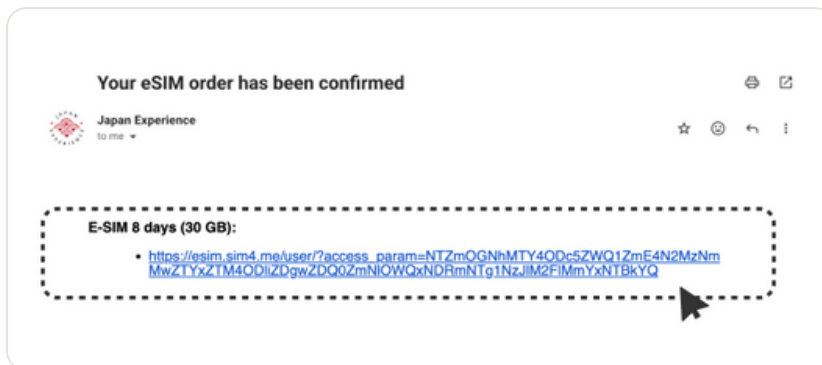
## ACTIVATION MANUELLE SUR ANDROID

!

**Vous avez besoin d'une connexion Internet pour continuer.**

Veillez utiliser votre réseau mobile local, le Wi-Fi de votre domicile ou le Wi-Fi gratuite de l'aéroport/de l'hôtel.  
Vous aurez besoin d'un autre appareil pour ouvrir l'e-mail et le code QR afin de le scanner sur l'appareil sur lequel vous souhaitez utiliser l'eSIM.

1



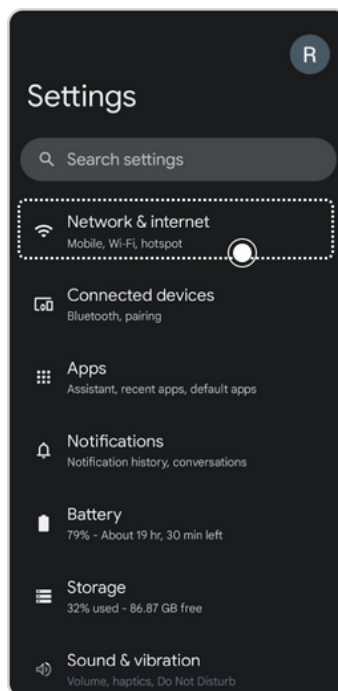
Veillez rechercher l'e-mail intitulé eSIM réservée et **cliquer sur le lien d'activation.**

2



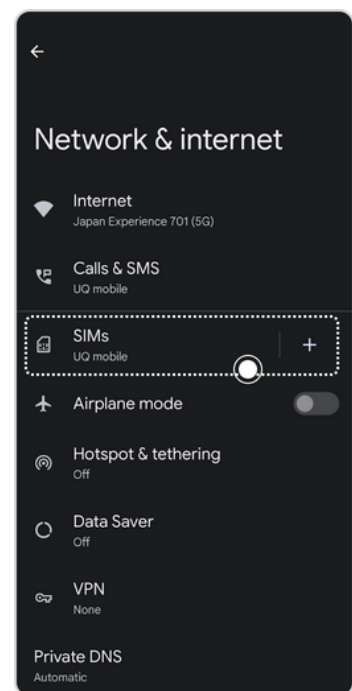
Veillez **cliquer sur Copier !**

3



Choisissez **Réseau & internet**

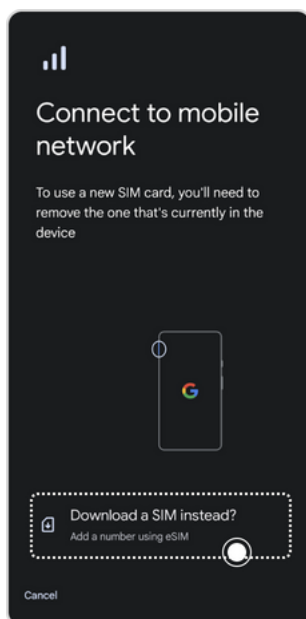
4



Choisissez **les cartes SIM**

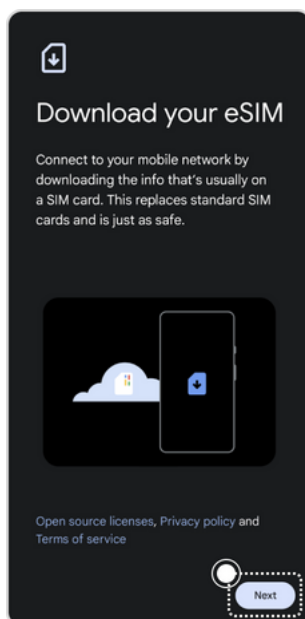


5



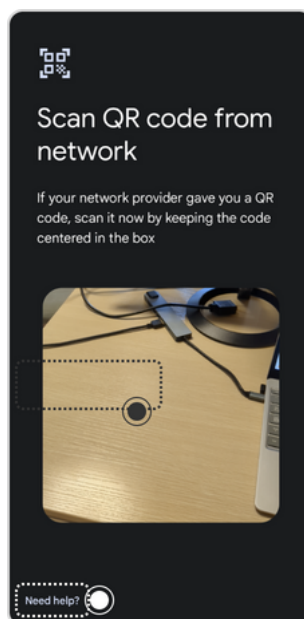
Cliquez plutôt sur  
**Télécharger une  
carte SIM?**

6



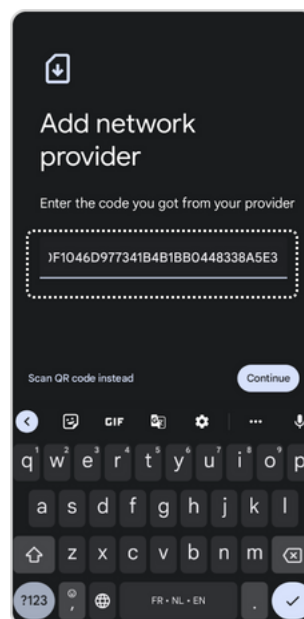
Cliquez sur **Suivant**

7



Cliquez sur **Besoin  
d'aide ?**

8



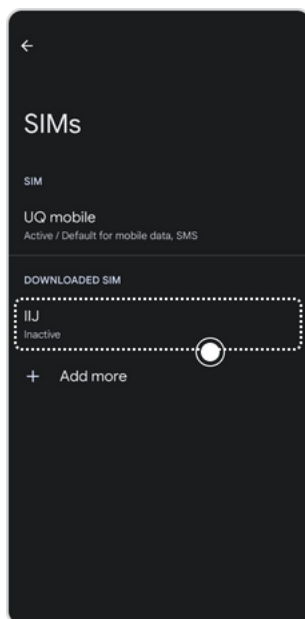
Cliquez sur **Copier le  
code et collez-le**

9



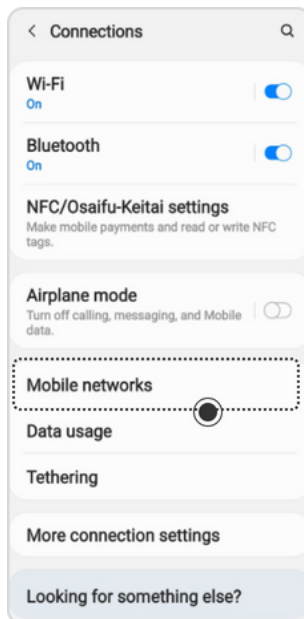
Activez **Utiliser la  
carte SIM**

10



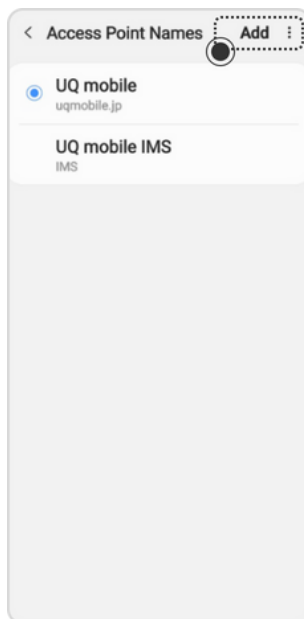
Choisissez **IJJ** pour  
obtenir une  
connexion Internet au  
Japon

11



Choisissez **Réseaux  
mobiles**

12

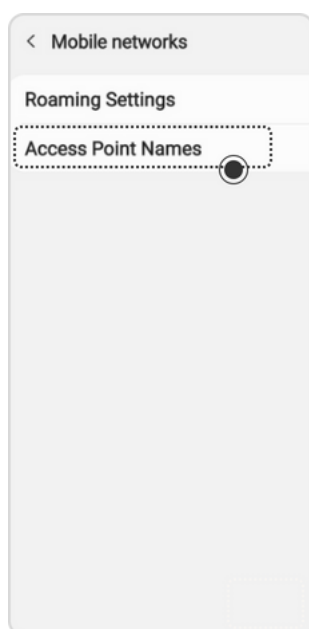


Appuyez sur **Ajouter**



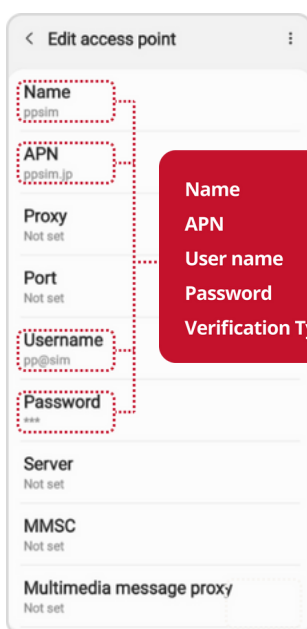


13



Sélectionner **Les Noms des Points d'accès**

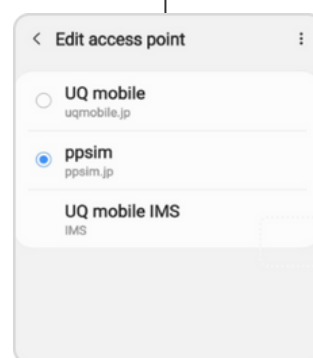
14



Saisissez les **détails de configuration**.  
Après avoir saisi toutes les informations, **enregistrez-les**.

Name	ppsim
APN	ppsim.jp
User name	pp@sim
Password	jpn
Verification Type	PAP or CHAP

15



Sélectionnez maintenant **ppsim** et...

Profitez de votre connexion **au Japon !**



## ACTIVATION PAR QR CODE SUR IOS/APPLE

!

**Vous avez besoin d'une connexion Internet pour continuer.**

Veillez utiliser votre réseau mobile local, le Wi-Fi de votre domicile ou le Wi-Fi gratuit de l'aéroport/de l'hôtel.  
Vous aurez besoin d'un autre appareil pour ouvrir l'e-mail et le code QR afin de le scanner sur l'appareil sur lequel vous souhaitez utiliser l'eSIM.

1



Veillez rechercher l'e-mail avec le titre eSIM réservé et **cliquez sur le lien d'activation.**

2

3

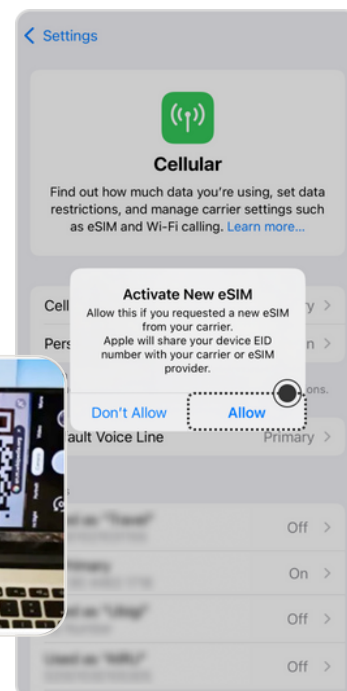
4



Cliquez sur le bouton QR code pour l'afficher



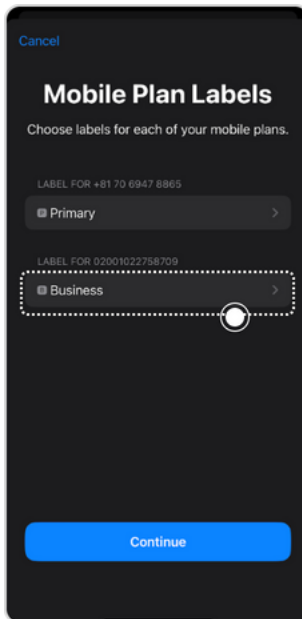
Et flashez le !



Choisissez Autoriser puis activez eSIM

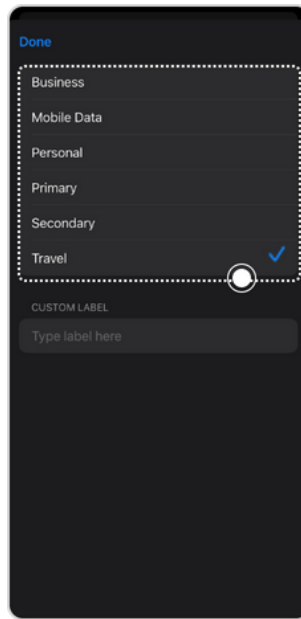


5

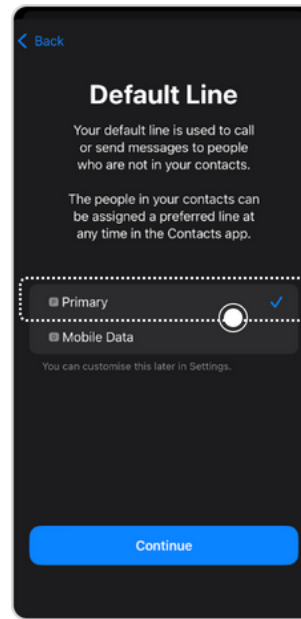


Si vous avez déjà une carte SIM physique insérée dans l'appareil, nous vous recommandons de choisir **Données mobiles** ou **Voyage** ici (*Les données mobiles sont sélectionnées sur cet écran à titre d'exemple*)

6



7



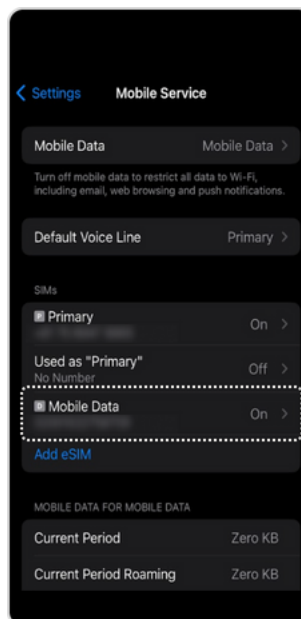
Si vous souhaitez passer des appels internationaux, des SMS, etc. en utilisant le numéro de téléphone de votre pays d'origine, sélectionnez **Principal**

8



Assurez-vous de sélectionner une **eSIM** sur cet écran (comme les données mobiles ont été sélectionnées précédemment, les données mobiles sont sélectionnées sur cet écran)

9



Vérifiez si votre **eSIM** est activée

10

Profitez de votre connexion **au Japon !**



**VOULEZ-VOUS PARTAGER VOTRE CONNEXION ?**

Veuillez cliquer ici pour utiliser le partage de connexion



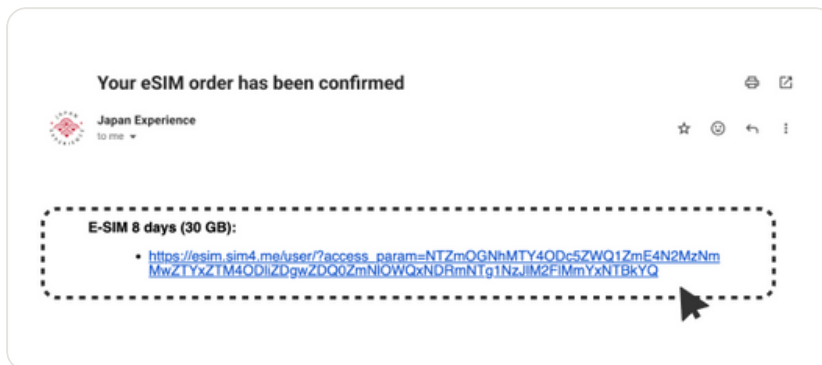


## ACTIVATION MANUELLE SUR IOS/APPLE

!

**Vous avez besoin d'une connexion Internet pour continuer.**  
Veuillez utiliser votre réseau mobile local, le Wi-Fi de votre domicile ou le Wi-Fi gratuit de l'aéroport/de l'hôtel.  
Vous aurez besoin d'un autre appareil pour ouvrir l'e-mail et le code QR afin de le scanner sur l'appareil sur lequel vous souhaitez utiliser l'eSIM.

1



Veuillez rechercher l'e-mail avec le titre eSIM réservé et **cliquez sur le lien d'activation.**

2



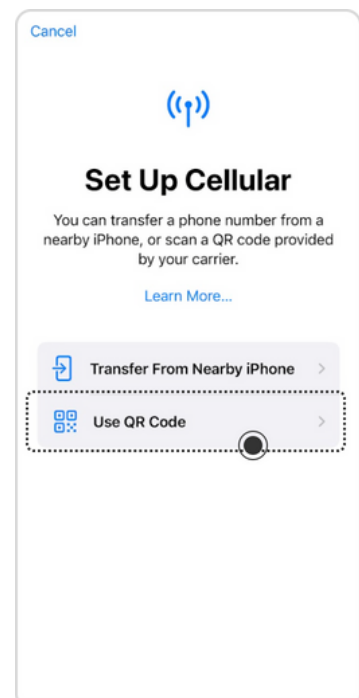
Veuillez **cliquer sur Copier** !

3



Dans votre application Paramètres, cliquez sur **Cellulaire** et **Ajouter une eSIM**

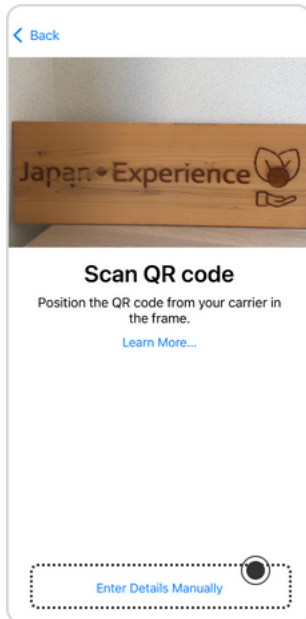
4



Appuyer sur **Utiliser le QR Code**

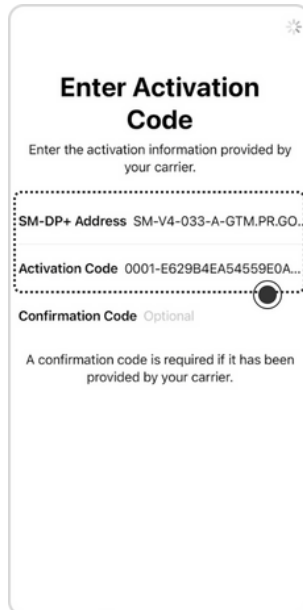


5

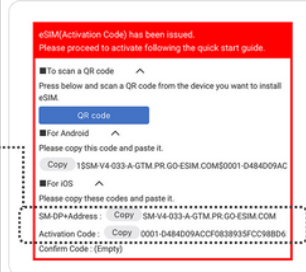


Appuyer sur **Saisir les détails manuellement**

6



Copiez et collez l'**adresse SM-DP+** et le **code d'Activation** à partir de la page de lien URL

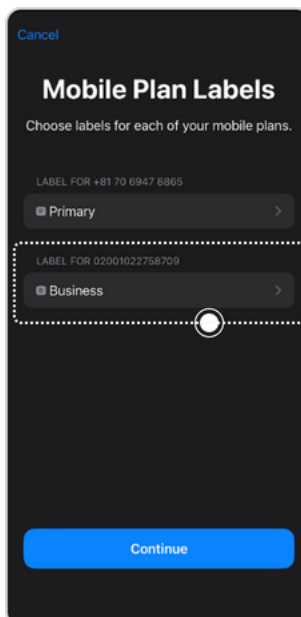


7



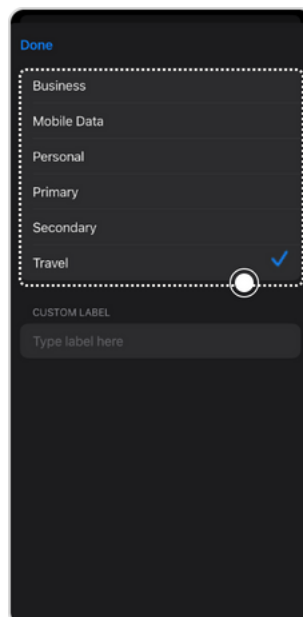
Cliquez sur **Continuer** et attendez que la configuration du forfait mobile soit terminée

8

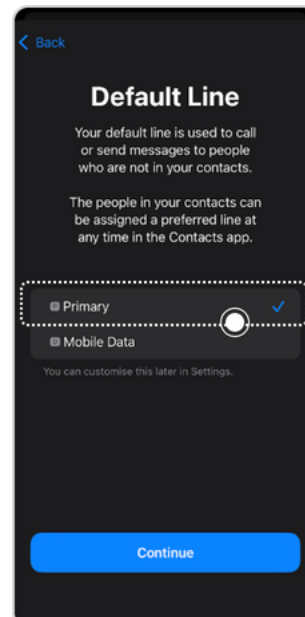


Si votre carte SIM physique est déjà insérée dans l'appareil, nous vous recommandons de choisir **Voyage** ici

9



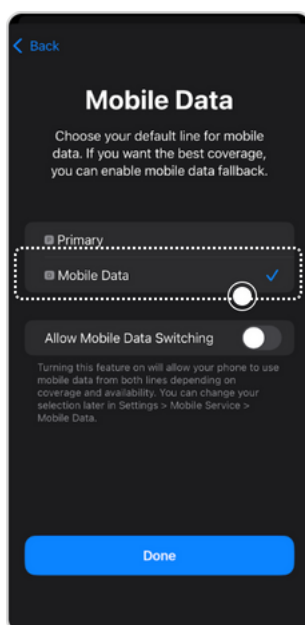
10



Si vous souhaitez passer des appels internationaux, des SMS, etc. en utilisant le numéro de téléphone de votre pays d'origine, sélectionnez **Principal**

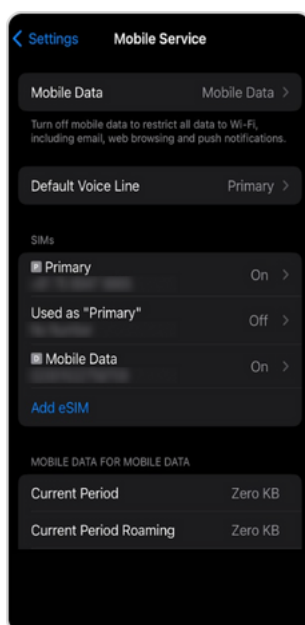


11



Assurez-vous de sélectionner une eSIM sur cet écran

12



Vérifiez si votre eSIM est activée

13

Profitez de votre connexion au Japon !



**VOULEZ-VOUS PARTAGER VOTRE CONNEXION ?**

Veuillez cliquer ici pour utiliser le partage de connexion





## PARTAGE DE CONNEXION

### PARTAGER LA CONNEXION

!

Cette étape est uniquement nécessaire pour les utilisateurs iOS/Apple. Les utilisateurs Android n'ont rien à faire.

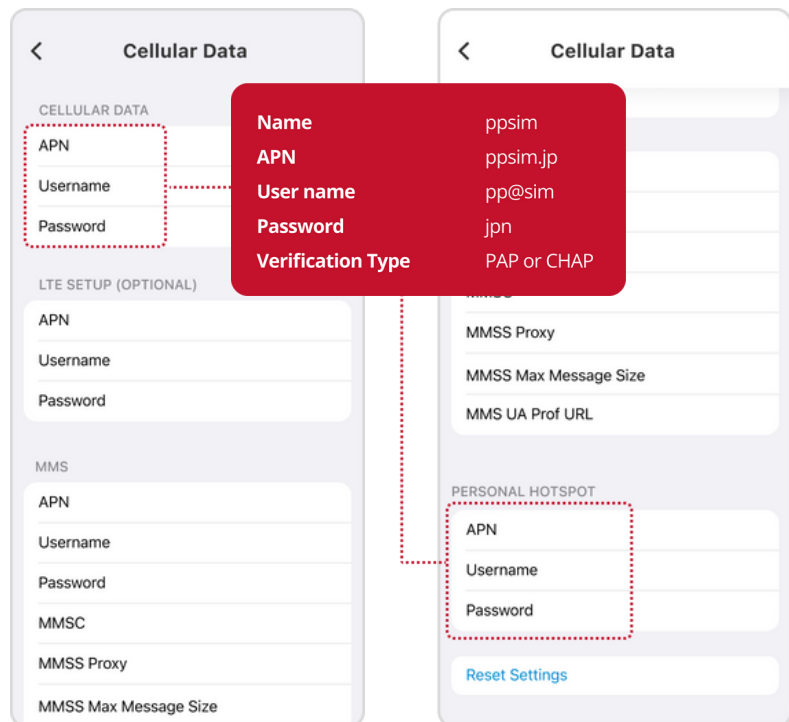
Si vous souhaitez utiliser le partage de connexion, veuillez suivre les étapes suivantes.

1



Sélectionner le  
Réseau de données  
cellulaires

2



Saisissez les informations suivantes dans  
les **Données cellulaires** et le **Point  
d'accès personnel**

3

Accédez à Paramètres > Données  
cellulaires et si "Point d'accès  
personnel" s'affiche, la configuration est  
terminée. Avant d'utiliser le partage de  
connexion, assurez-vous que le partage  
Internet **est activé**.

4

Profitez du partage de votre  
connexion **au Japon !**



## **FOIRE AUX QUESTIONS eSIM**

### **| MON TÉLÉPHONE EST-IL COMPATIBLE ?**

Veuillez consulter notre [page produit](#) pour obtenir la liste des types de téléphones compatibles.

---

### **| QUAND DOIS-JE CONFIGURER MA CARTE ESIM ?**

Nous vous recommandons de la configurer en attendant à l'aéroport avant de prendre votre vol pour le Japon.

Vous pouvez également l'activer pendant que vous êtes au Japon, mais vous devez être connecté au Wi-Fi pendant l'activation.

Le premier jour d'utilisation est le jour où vous vous connectez pour la première fois à une connexion Internet japonaise (quel que soit le jour où vous l'avez activée avant d'arriver au Japon)

---

### **| POURQUOI JE NE VOIS PAS LE WI-FI SUR MON TÉLÉPHONE APRÈS AVOIR ACTIVÉ MON ESIM ?**

Si le réseau cellulaire n'apparaît pas sur l'écran d'accueil de votre téléphone, cela peut-être dû au fait que le téléphone est toujours en mode avion ou que votre réseau mobile est désactivé.

---

### **| MON ESIM N'EST PAS ACTIVÉE. QUEL EST LE PROBLÈME ? QUI DOIS-JE CONTACTER ?**

Pour certaines eSIM fournies par Japan Experience, il peut y avoir une attente de 15 minutes pour obtenir le code d'activation

Une période de maintenance peut parfois avoir lieu le mardi de 22h00 (heure du Japon) à 9h00 le mercredi ; vous ne pouvez pas activer votre eSIM pendant cette période.

Si vous êtes en dehors de la période de maintenance et/ou si vous avez attendu plus de 15 minutes et que le code n'a pas été émis, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance clientèle à l'adresse [contact@japan-experience.com](mailto:contact@japan-experience.com), ou appeler le 050-5835-2190 24h/24 et 7j/7, en anglais.



## | LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE MON PAYS D'ORIGINE EST-IL TOUJOURS DISPONIBLE ?

Oui. La carte SIM de votre pays d'origine est toujours active. Lorsque vous utilisez votre eSIM pour le Japon, vous pouvez toujours recevoir des appels téléphoniques (en itinérance) ou des messages de WhatsApp, FaceTime, etc.

## | OÙ PUIS-JE TROUVER MA CONSOMMATION DE DONNÉES ET LA DATE D'EXPIRATION ESIM ?

Vous trouverez ces informations dans le lien d'activation de l'eSIM.

## | PUIS-JE UTILISER LE PARTAGE DE CONNEXION AVEC D'AUTRES APPAREILS ?

Oui !

Pour Android, vous n'avez pas besoin de paramètres spécifiques.

Pour iOS, vous pouvez consulter les [instructions iOS fournies](#) précédemment.

## | PUIS-JE RECHARGER LES DONNÉES ?

Malheureusement non. Veuillez acheter une nouvelle eSIM [ici](#).

