

Japan • Experience

# USER GUIDE

eSIM

Alles, was Sie über die  
Nutzung Ihrer eSIM  
wissen müssen!

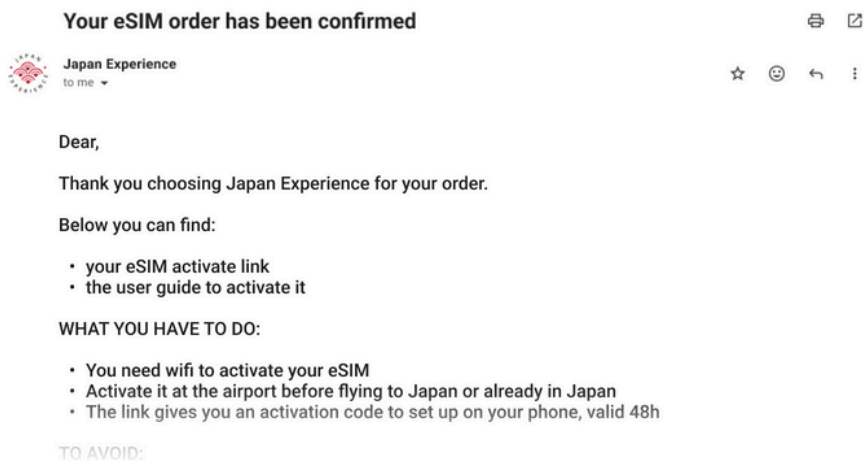


## WAS BENÖTIGE ICH, UM MEINE ESIM ZU AKTIVIEREN?

1



Die E-Mail, die an Ihre E-Mail-Adresse mit dem Betreff „**eSIM gebucht**“ gesendet wurde



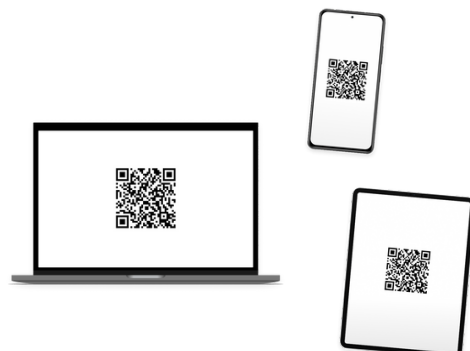
2

**Das Gerät** (Android oder iOS/Apple), auf dem Sie die eSIM aktivieren möchten



OPTIONAL

Ein anderes Gerät (ein Computer oder ein anderes Telefon) zum Anzeigen des Aktivierungs-QR-Codes zum Scannen.  
**Wenn Sie kein anderes Gerät haben, können Sie Ihre eSIM mithilfe alternativer Anweisungen manuell aktivieren.**





## WELCHES GERÄT BESITZEN SIE?



### Android



**Ich habe ein anderes  
Gerät**

[KLICKEN SIE HIER FÜR DIE  
QR-CODE-AKTIVIERUNG](#)



**Ich habe kein anderes  
Gerät**

[KLICKEN SIE HIER FÜR DIE  
MANUELLE AKTIVIERUNG](#)



### Apple/iOS



**Ich habe ein anderes  
Gerät**

[KLICKEN SIE HIER FÜR DIE  
QR-CODE-AKTIVIERUNG](#)



**Ich habe kein anderes  
Gerät**

[KLICKEN SIE HIER FÜR DIE  
MANUELLE AKTIVIERUNG](#)





## QR-CODE-AKTIVIERUNG UNTER ANDROID

!

**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**

Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**

2

3

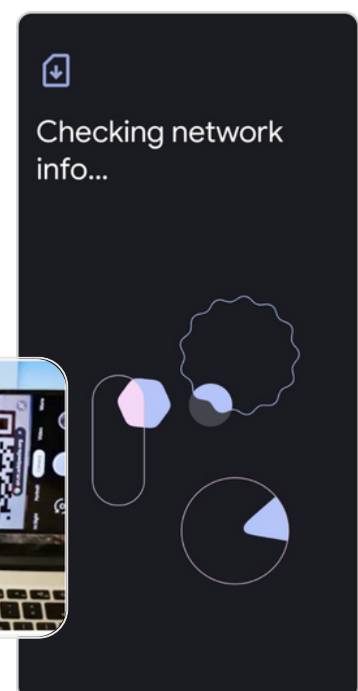
4



**Klicken Sie auf die Schaltfläche QR-Code, um ihn anzuzeigen**



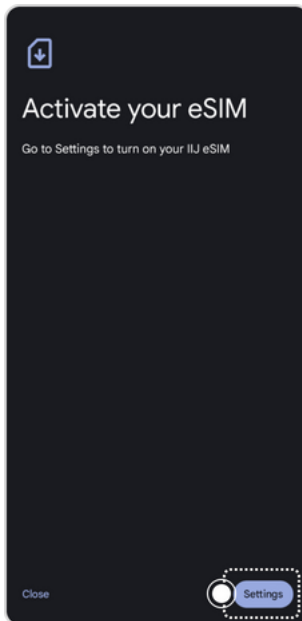
**Und flashen Sie es!**





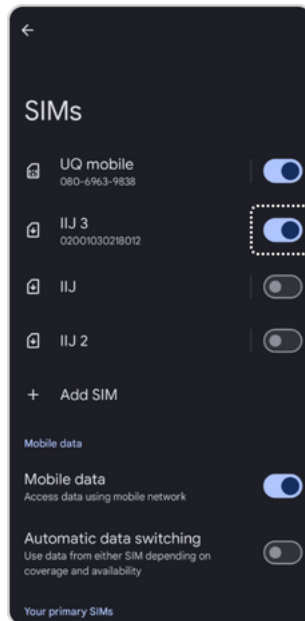


5



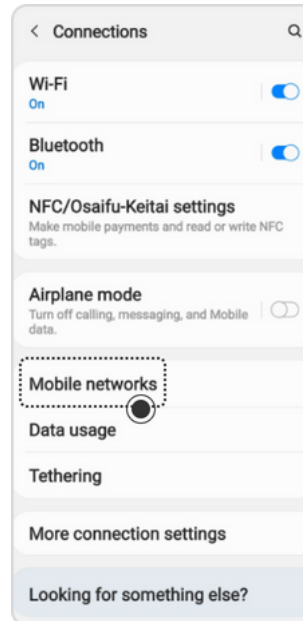
Klicken Sie auf  
**Einstellungen**

6

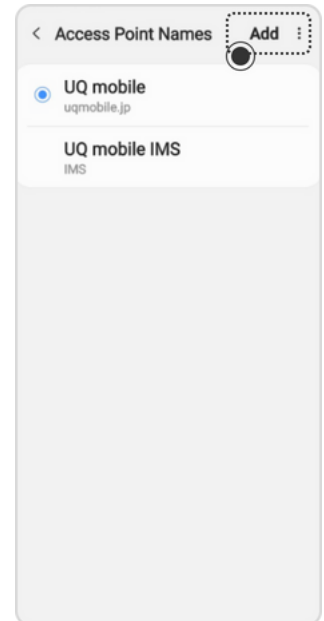


Schalten Sie **IIJ** ein

7

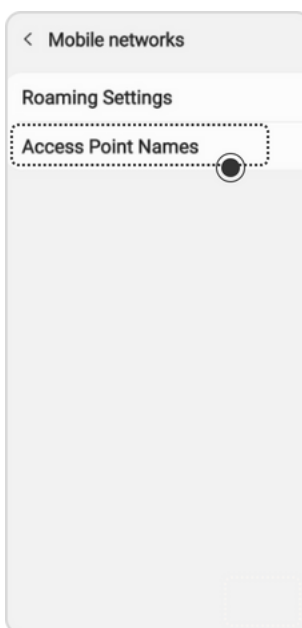


Wählen Sie  
**Mobilfunknetze**



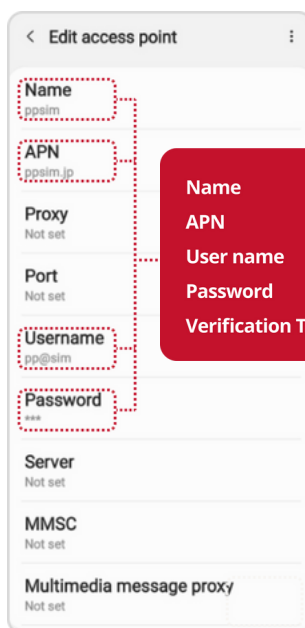
Drücken Sie  
**Hinzufügen**

8



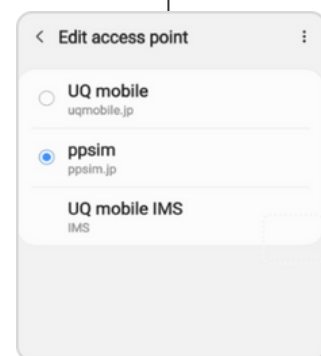
Wählen Sie  
**Zugriffspunktnamen**

9



Geben Sie die  
**Einrichtungsdetails** ein.  
Nach der Eingabe aller  
Informationen  
**speichern** Sie diese.

10



Wählen Sie nun **ppsim**  
und ...

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**

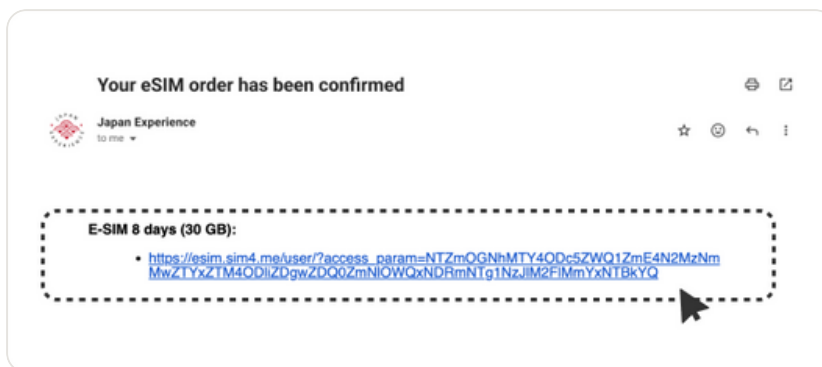


## MANUELLE AKTIVIERUNG UNTER ANDROID

!

**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**  
Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



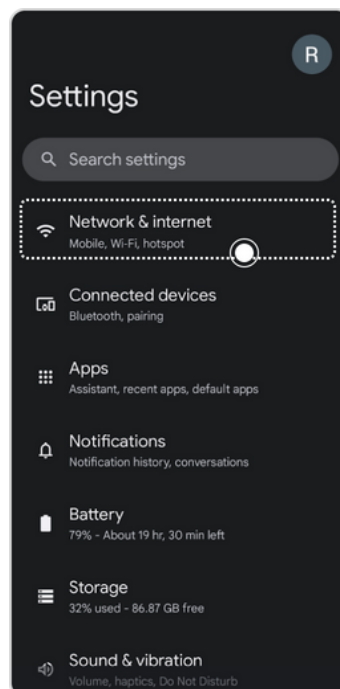
Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**

2



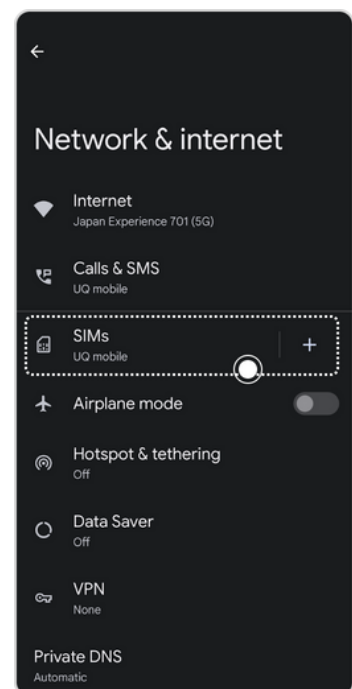
Bitte **klicken Sie auf Kopieren!**

3



Wählen Sie **Netzwerk & Internet**

4



**SIMs** auswählen

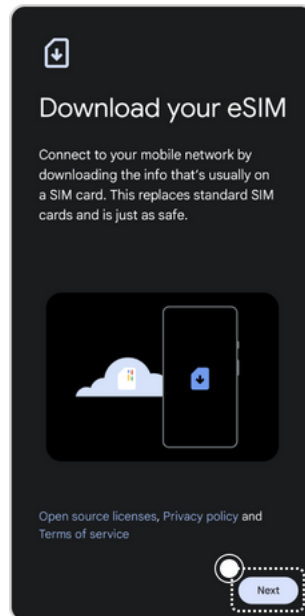


5



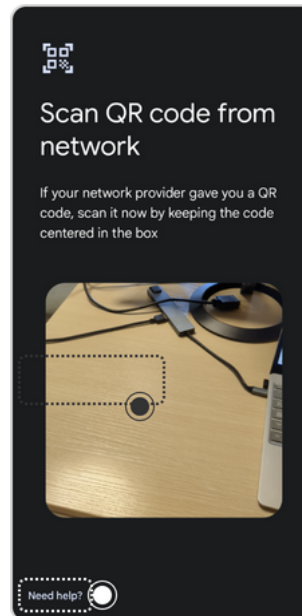
Klicken Sie auf „**Stattdessen eine SIM-Karte herunterladen?**“

6



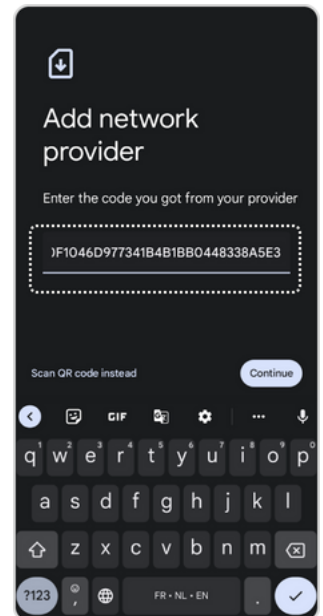
Klicken Sie auf **Weiter**

7



Klicken Sie auf „**Benötigen Sie Hilfe?**“

8



Klicken Sie auf „**Code kopieren**“ und fügen Sie ihn ein

9



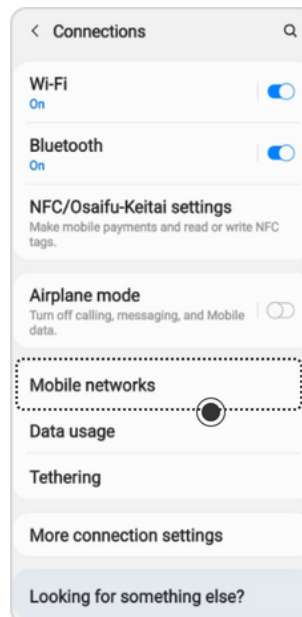
Aktivieren Sie „**SIM verwenden**“

10



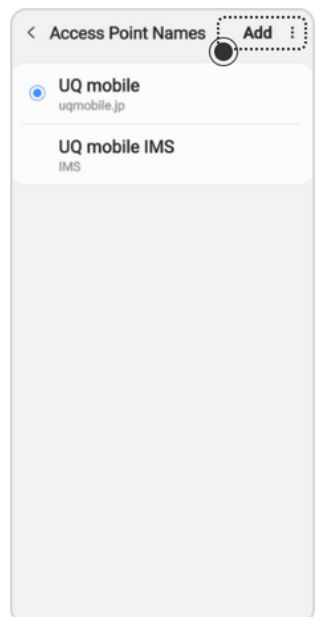
Wählen Sie **IJJ** für eine Internetverbindung in Japan

11



Wählen Sie **Mobilfunknetze**

12

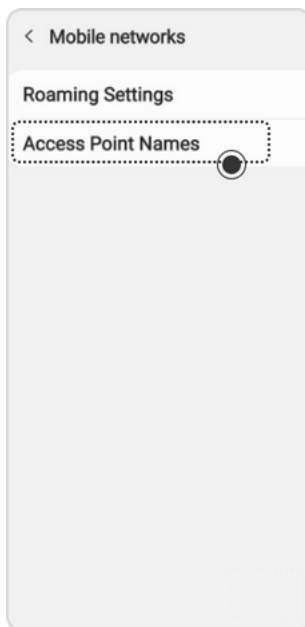


Drücken Sie **Hinzufügen**



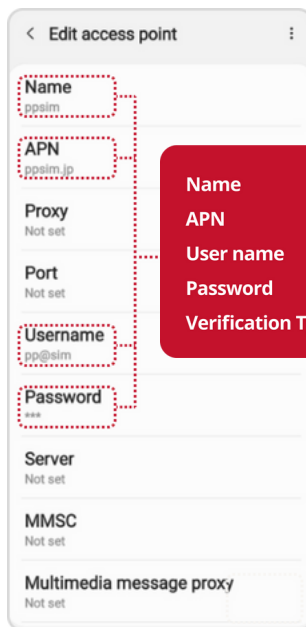


13



Wählen Sie  
**Zugriffspunktnamen**

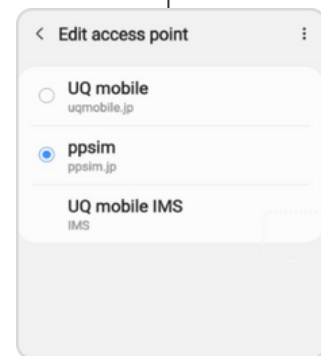
14



Geben Sie die  
**Einrichtungsdetails** ein.  
Nach der Eingabe aller  
Informationen  
**speichern Sie diese.**

Name	ppsim
APN	ppsim.jp
User name	pp@sim
Password	jpn
Verification Type	PAP or CHAP

15



Wählen Sie nun **ppsim**  
und ...

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**



## QR-CODE-AKTIVIERUNG UNTER iOS/APPLE

!

**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**

Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**

2

3

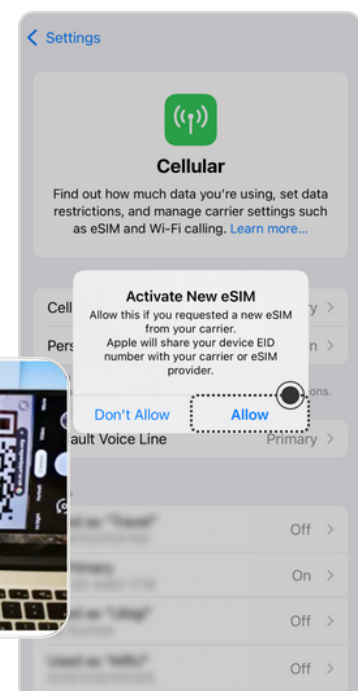
4



**Klicken Sie auf die Schaltfläche QR-Code, um ihn anzuzeigen**



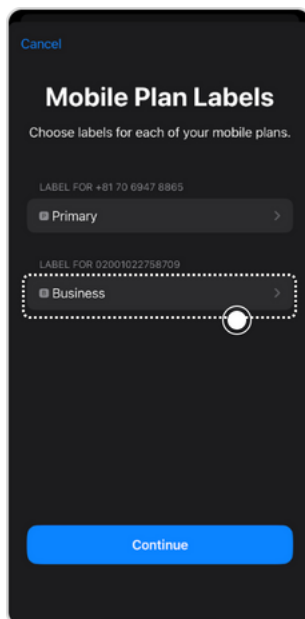
**Und flashen Sie es!**



**Wählen Sie „Zulassen“ und aktivieren Sie dann eSIM**

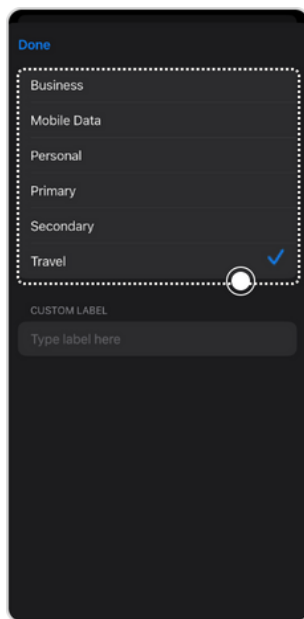


5

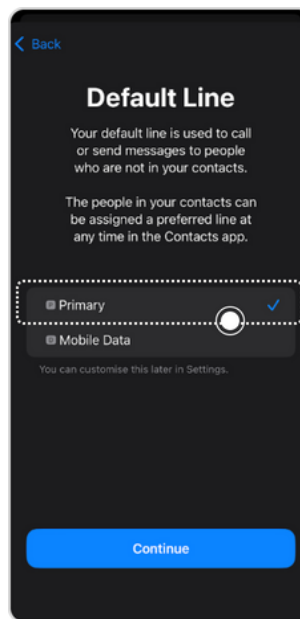


Wenn Sie bereits eine physische SIM-Karte in das Gerät eingelegt haben, empfehlen wir Ihnen, hier **„Mobile Daten“** oder **„Reisen“** auszuwählen (auf diesem Bildschirm ist „Mobile Daten“ als Beispiel ausgewählt).

6

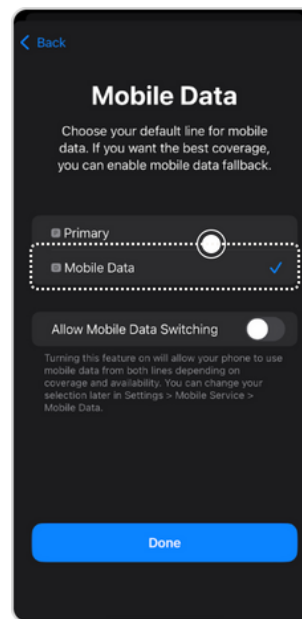


7



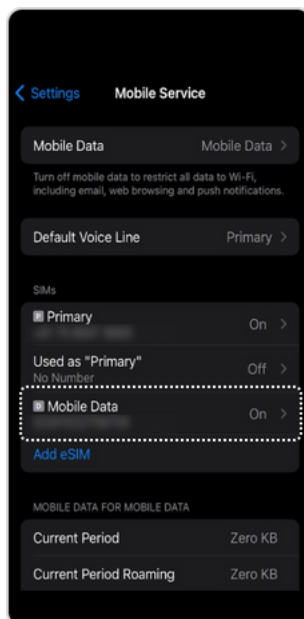
Wenn Sie internationale Anrufe, SMS usw. mit der Telefonnummer Ihres Herkunftslandes tätigen möchten, wählen Sie **Primär**

8



Wählen Sie auf diesem Bildschirm unbedingt eine **eSIM** aus (da zuvor „Mobile Daten“ ausgewählt wurde, wird hier „Mobile Daten“ ausgewählt).

9



Überprüfen Sie, ob Ihre **eSIM** aktiviert ist

10

Genießen Sie Ihre Verbindung  
**in Japan!**



**MÖCHTEN SIE IHRE VERBINDUNG TEILEN?**

Klicken Sie hier, um Tethering zu verwenden





## MANUELLE AKTIVIERUNG UNTER iOS/APPLE

!

**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**

Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**

2



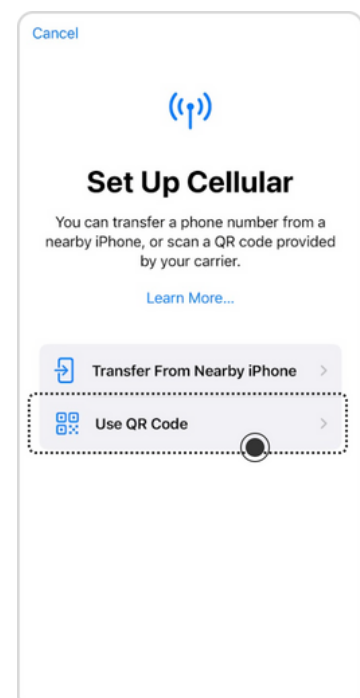
Bitte **klicken Sie auf Kopieren!**

3



Klicken Sie in der App „Einstellungen“ auf „Mobilfunk“ und dann auf „eSIM hinzufügen“.

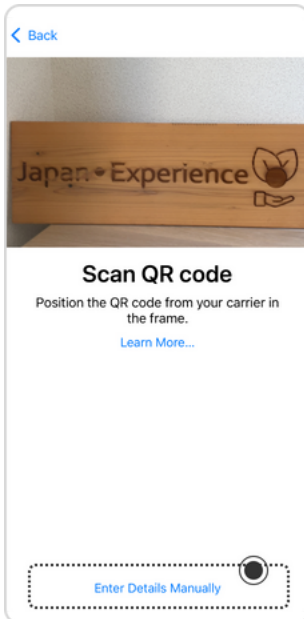
4



Tippen Sie auf „QR-Code verwenden“

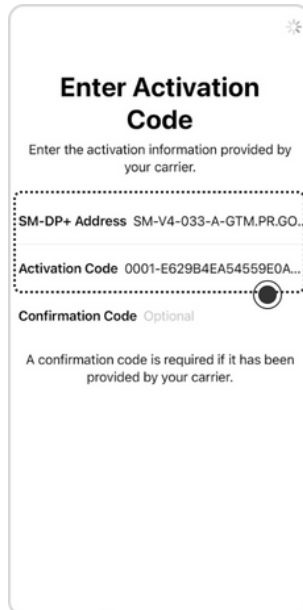


5



Tippen Sie auf „Details manuell eingeben“.

6



SM-DP+-Adresse und Aktivierungscode von der URL-Linkseite kopieren und einfügen

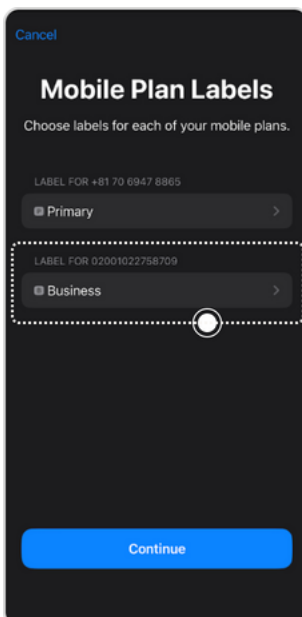


7



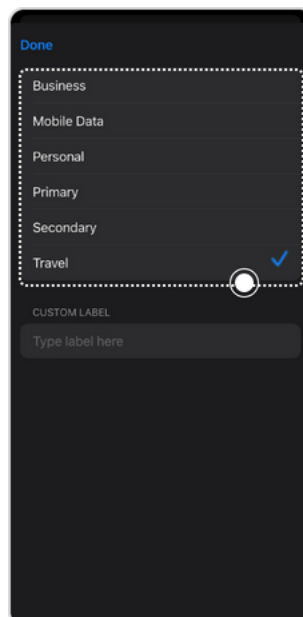
Klicken Sie auf „Weiter“ und warten Sie, bis die Einrichtung des Mobilfunktarifs abgeschlossen ist.

8

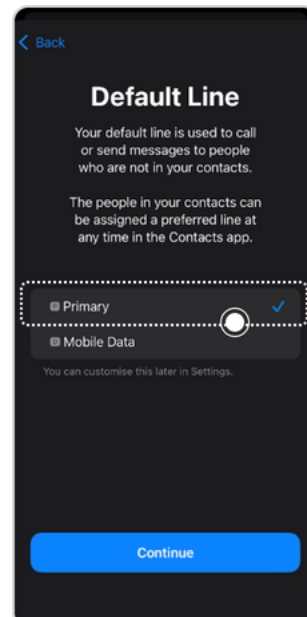


Wenn Sie Ihre physische SIM-Karte bereits in das Gerät eingelegt haben, empfehlen wir Ihnen, hier „Reisen“ auszuwählen.

9



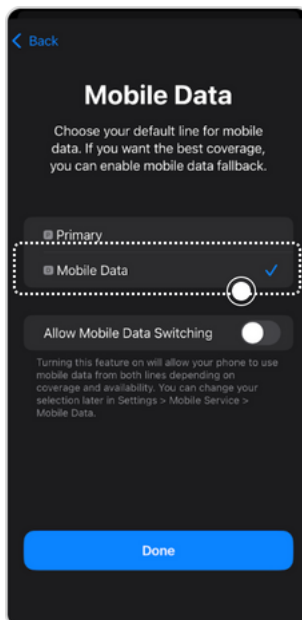
10



Wenn Sie internationale Anrufe, SMS usw. mit der Telefonnummer Ihres Herkunftslandes tätigen möchten, wählen Sie **Primär**

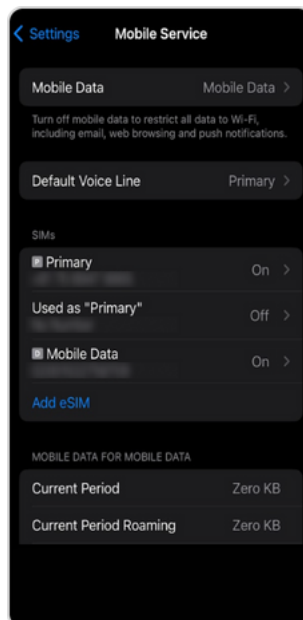


11



Wählen Sie auf diesem Bildschirm **unbedingt eine eSIM** aus

12



Überprüfen Sie, **ob Ihre eSIM aktiviert ist**

13

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**



**MÖCHTEN SIE IHRE  
VERBINDUNG TEILEN?**

Klicken Sie hier,  
um Tethering zu  
verwenden





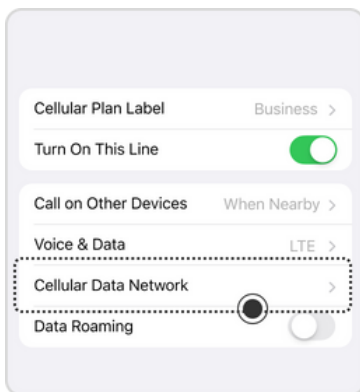
## TETHERING VERBINDUNG TEILEN

!

Dieser Schritt ist nur für iOS/Apple-Nutzer notwendig – Android-Nutzer müssen nichts tun.

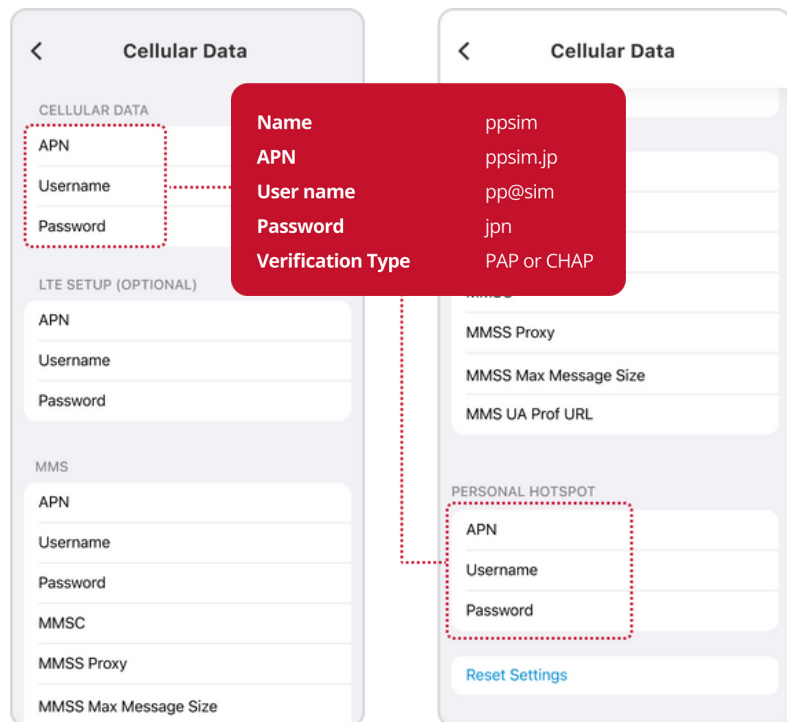
Wenn Sie Tethering verwenden möchten, folgen Sie bitte den folgenden Schritten.

1



Select **Cellular Datennetzwerk**

2



Geben Sie die folgenden Informationen in die Felder „**Mobilfunkdaten**“ und „**persönlicher Hotspot**“ ein

3

Gehen Sie zu **Einstellungen > Mobile Daten**. Wenn „**Persönlicher Hotspot**“ angezeigt wird, ist die Einrichtung abgeschlossen. Stellen Sie vor der Nutzung von Tethering sicher, dass die Internetfreigabe **aktiviert** ist.

4

Viel Spaß beim Teilen Ihrer Verbindung **in Japan!**



## eSIM – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### **| IST MEIN TELEFON KOMPATIBEL?**

Eine Liste kompatibler Telefontypen finden Sie auf unserer [Produktseite](#).

---

### **| WANN SOLLTE ICH MEINE ESIM EINRICHTEN?**

Wir empfehlen Ihnen, die App während Ihrer Wartezeit am Flughafen vor Ihrem Flug nach Japan einzurichten.

Sie können die App auch in Japan aktivieren, benötigen dafür aber eine WLAN-Verbindung.

Der erste Nutzungstag ist der Tag Ihrer ersten Verbindung mit dem japanischen Internet (unabhängig vom Tag der Aktivierung vor Ihrer Ankunft in Japan).

---

### **| WARUM KANN ICH AUF MEINEM TELEFON KEIN WLAN SEHEN, NACHDEM ICH MEINE ESIM AKTIVIERT HABE?**

Wenn das Mobilfunknetz nicht auf dem Startbildschirm Ihres Telefons angezeigt wird, liegt dies möglicherweise daran, dass sich das Telefon noch im Flugmodus befindet oder Ihr Mobilfunknetz ausgeschaltet ist.

---

### **| MEINE ESIM IST NICHT AKTIVIERT. WAS IST DAS PROBLEM? AN WEN SOLL ICH MICH WENDEN?**

Bei einigen von Japan Experience bereitgestellten eSIMs kann es zu einer Wartezeit von 15 Minuten kommen, bis Sie den Aktivierungscode erhalten.

Gelegentlich findet dienstags von 22:00 Uhr (japanischer Zeit) bis mittwochs 9:00 Uhr eine Wartungszeit statt. Während dieser Zeit können Sie Ihre eSIM nicht aktivieren.

Falls Sie sich außerhalb der Wartungszeit befinden und/oder länger als 15 Minuten gewartet haben und der Code nicht ausgegeben wurde, können Sie sich an unseren Kundendienst unter [contactc@japan-experience.com](mailto:contactc@japan-experience.com) wenden oder ihn unter 050-5835-2190 anrufen. Wir sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr auf Englisch erreichbar.



## | IST DIE TELEFONNUMMER MEINES HEIMATLANDES NOCH VERFÜGBAR?

Ja. Ihre SIM-Karte aus Ihrem Heimatland ist weiterhin aktiv. Während Sie Ihre eSIM für Japan nutzen, können Sie weiterhin Anrufe (über Roaming) oder Nachrichten von WhatsApp, Facetime usw. empfangen.

## | WO FINDE ICH MEINE DATENNUTZUNG UND DAS ABLAUFDATUM DER ESIM?

Diese Informationen finden Sie im eSIM-Aktivierungslink.

## | KANN ICH TETHERING (VERBINDUNG TEILEN) MIT ANDEREN GERÄTEN VERWENDEN?

Ja!  
Für Android sind keine besonderen Einstellungen erforderlich.  
Für iOS finden Sie die zuvor bereitgestellte [iOS-Anleitung](#).

## | KANN ICH DIE DATEN AUFLADEN?

Leider nicht. Bitte kaufen Sie [hier](#) eine neue eSIM.

