

Japan • Experience

# USER GUIDE

eSIM

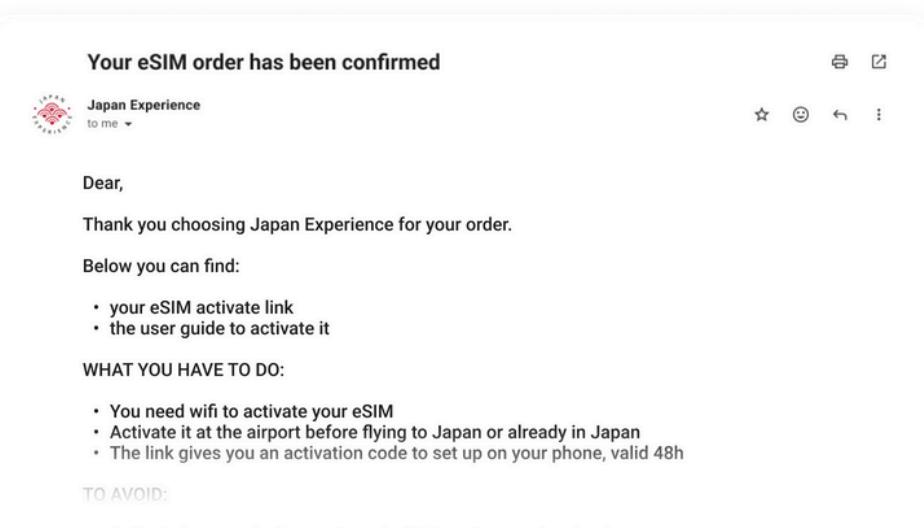
Alles, was Sie über die  
Nutzung Ihrer eSIM  
wissen müssen!



## WAS BENÖTIGE ICH, UM MEINE eSIM ZU AKTIVIEREN?

1

- Die E-Mail, die an Ihre E-Mail-Adresse mit dem Betreff „**eSIM gebucht**“ gesendet wurde



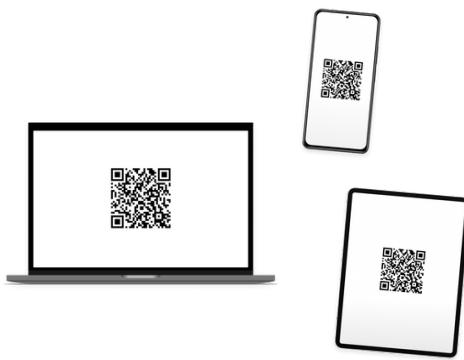
2

**Das Gerät** (Android oder iOS/Apple), auf dem Sie die eSIM aktivieren möchten



OPTIONAL

Ein anderes Gerät (ein Computer oder ein anderes Telefon) zum Anzeigen des Aktivierungs-QR-Codes zum Scannen.  
**Wenn Sie kein anderes Gerät haben, können Sie Ihre eSIM mithilfe alternativer Anweisungen manuell aktivieren.**





## WELCHES GERÄT BESITZEN SIE?



Android



+



Ich habe ein anderes  
Gerät

Klicken Sie hier für die  
QR-CODE-AKTIVIERUNG



Ich habe kein anderes  
Gerät

Klicken Sie hier für die  
MANUELLE AKTIVIERUNG



Apple/IOS



+



Ich habe ein anderes  
Gerät

Klicken Sie hier für die  
QR-CODE-AKTIVIERUNG



Ich habe kein anderes  
Gerät

Klicken Sie hier für die  
MANUELLE AKTIVIERUNG

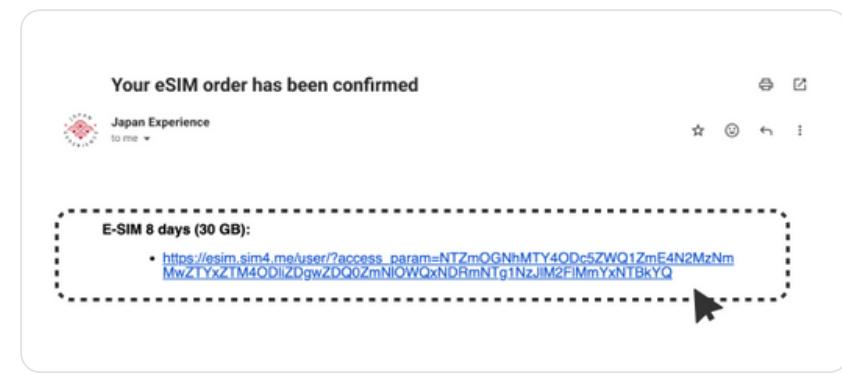


## QR-CODE-AKTIVIERUNG UNTER ANDROID



**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**  
Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel.  
Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



2

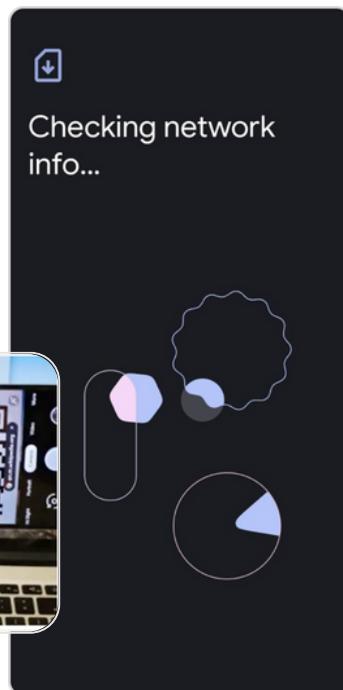


3



Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**

4

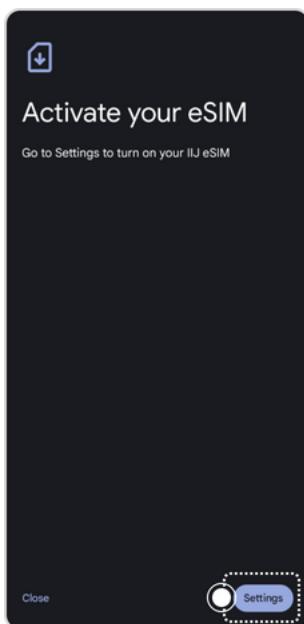


Klicken Sie auf die Schaltfläche QR-Code, um ihn anzuzeigen

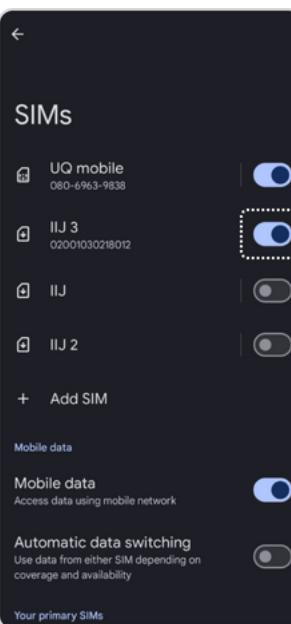
Und **flashen** Sie es!



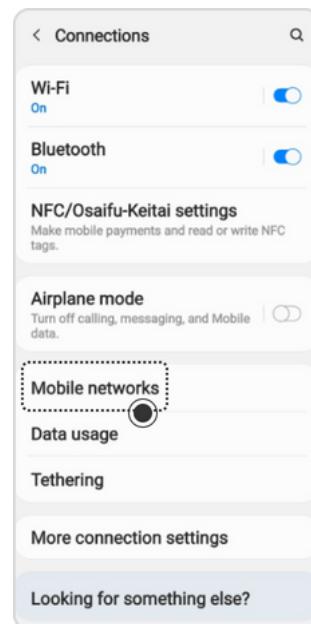
5



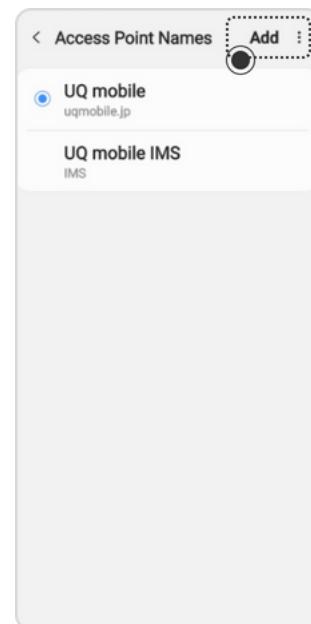
Klicken Sie auf  
Einstellungen



Schalten Sie **IIJ** ein

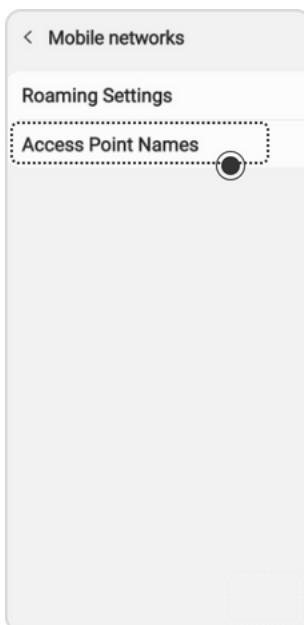


Wählen Sie  
**Mobilfunknetze**



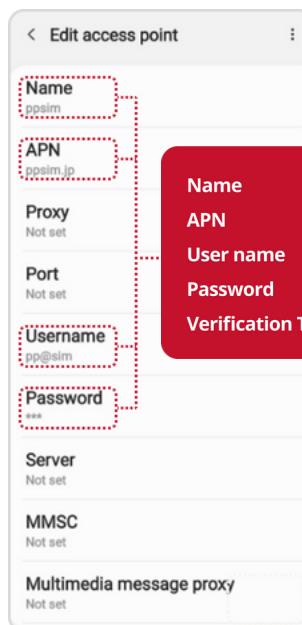
Drücken Sie  
**Hinzufügen**

6



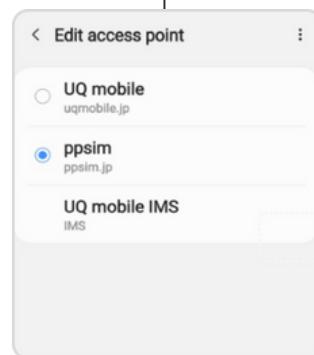
Wählen Sie  
**Zugriffspunktnamen**

9



Geben Sie die  
**Einrichtungsdetails** ein.  
Nach der Eingabe aller  
Informationen  
**speichern** Sie diese.

10



Wählen Sie nun **ppsim**  
und ...

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**

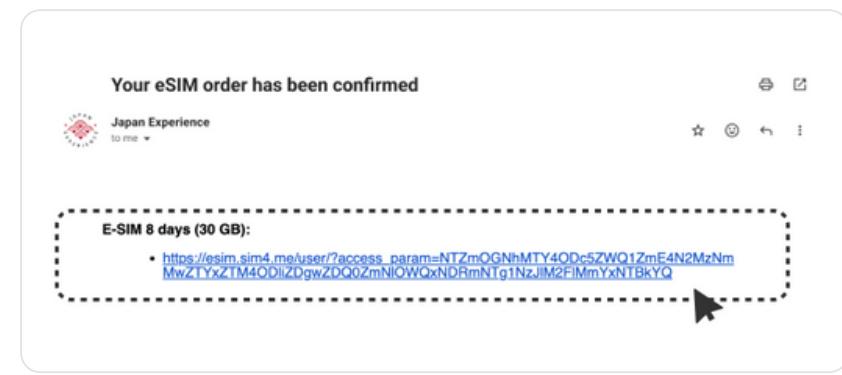


# MANUELLE AKTIVIERUNG UNTER ANDROID



**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**  
Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



2

3

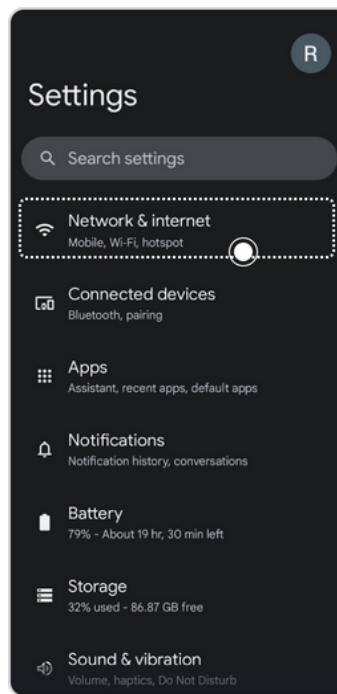
4



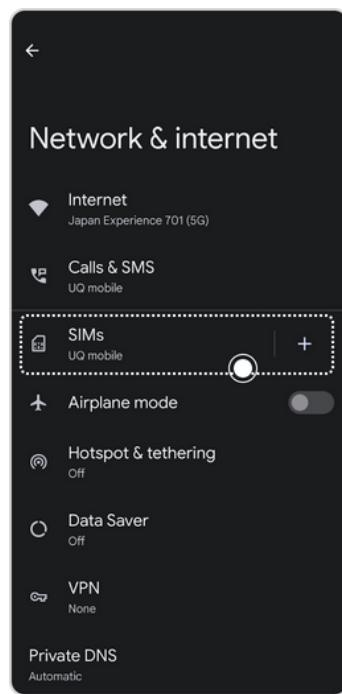
Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**



Bitte **klicken Sie auf Kopieren!**



Wählen Sie  
Netzwerk &  
Internet



SIMs auswählen

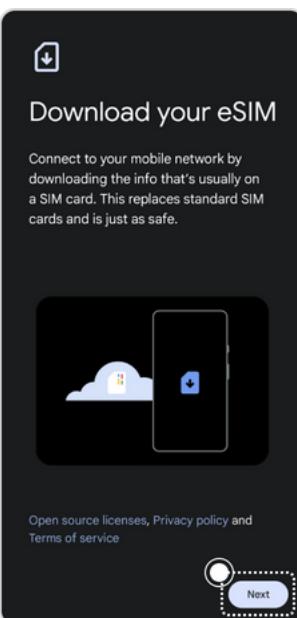


5



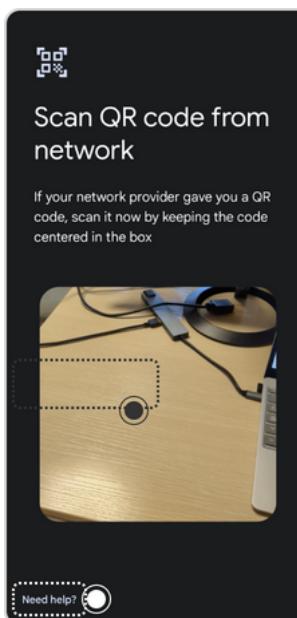
Klicken Sie auf „Stattdessen eine SIM-Karte herunterladen?“

6



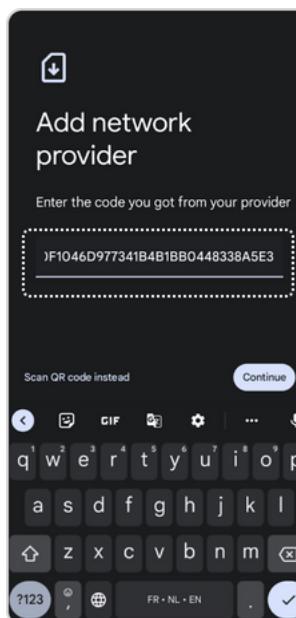
Klicken Sie auf Weiter

7



Klicken Sie auf „Benötigen Sie Hilfe?“

8



Klicken Sie auf „Code kopieren“ und fügen Sie ihn ein

9



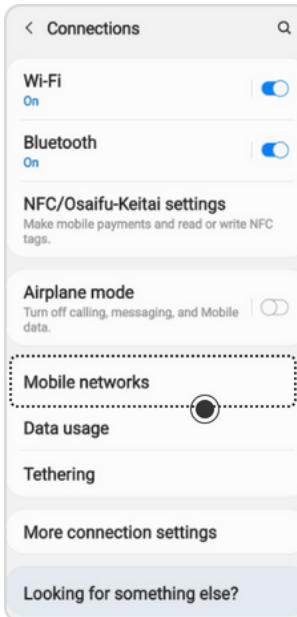
Aktivieren Sie „SIM verwenden“

10



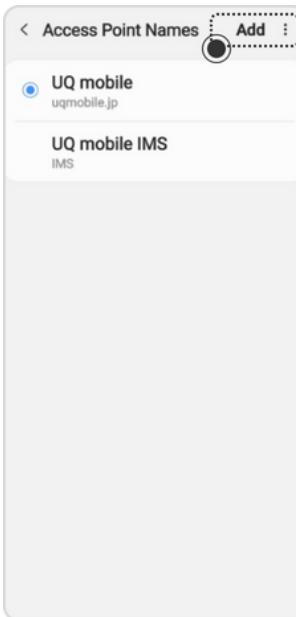
Wählen Sie IIJ für eine Internetverbindung in Japan

11



Wählen Sie Mobilfunknetze

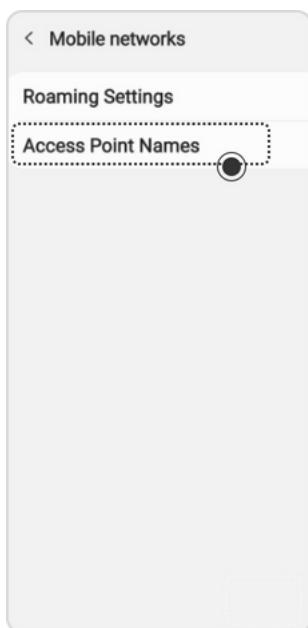
12



Drücken Sie Hinzufügen

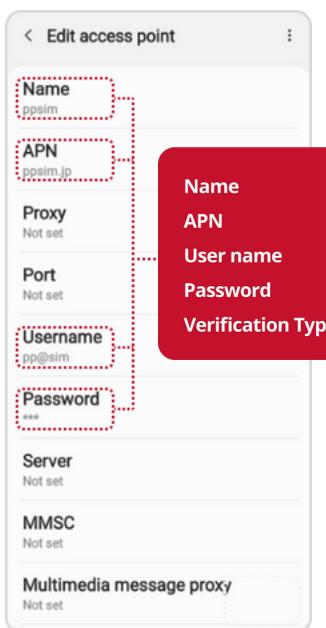


13



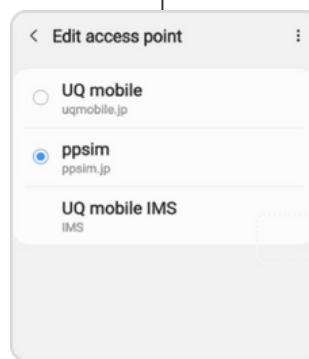
Wählen Sie  
Zugriffspunktnamen

14



Geben Sie die  
**Einrichtungsdetails** ein.  
Nach der Eingabe aller  
Informationen  
speichern Sie diese.

15



Wählen Sie nun **ppsim**  
und ...

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**

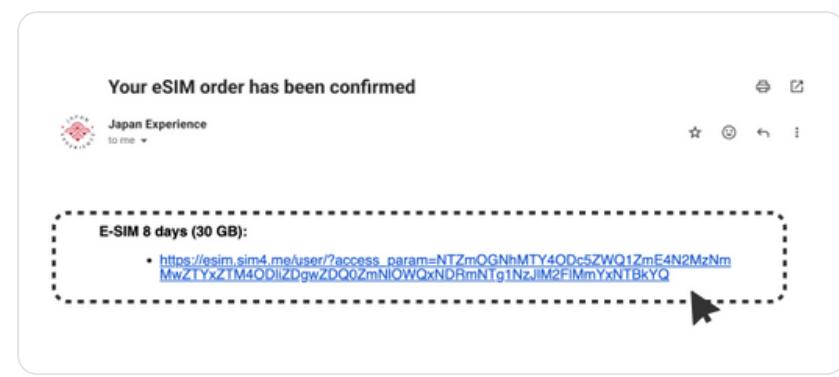


# QR-CODE-AKTIVIERUNG UNTER iOS/APPLE



**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**  
Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



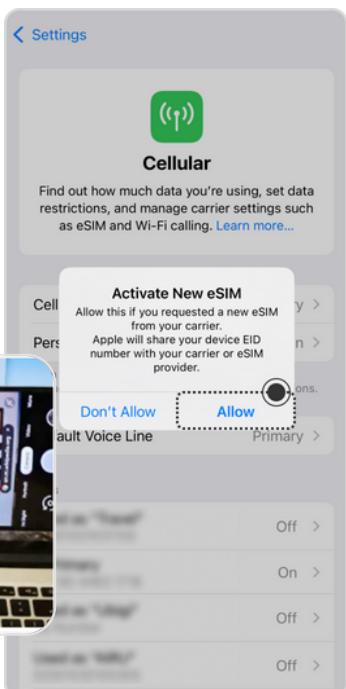
3



Klicken Sie auf die Schaltfläche QR-Code, um ihn anzuzeigen



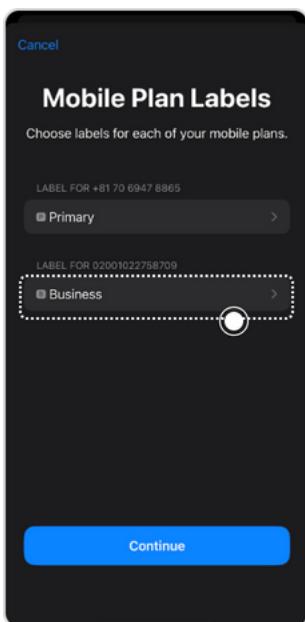
Und **flashen**  
Sie es!



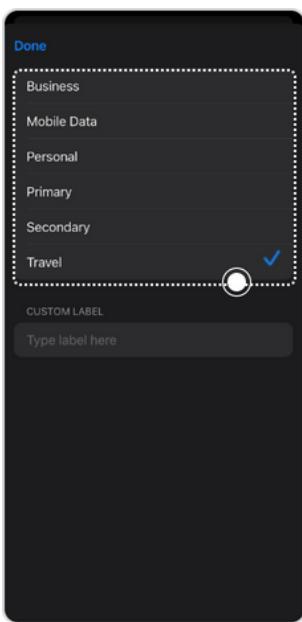
Wählen Sie „**Zulassen**“ und **aktivieren Sie dann eSIM**



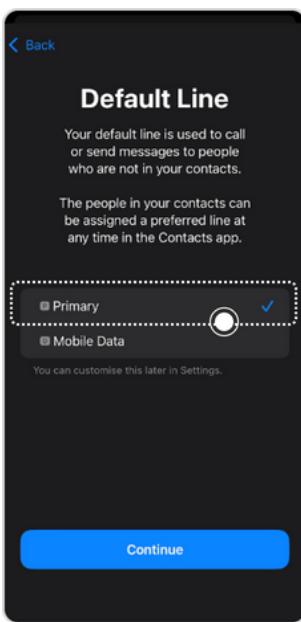
5



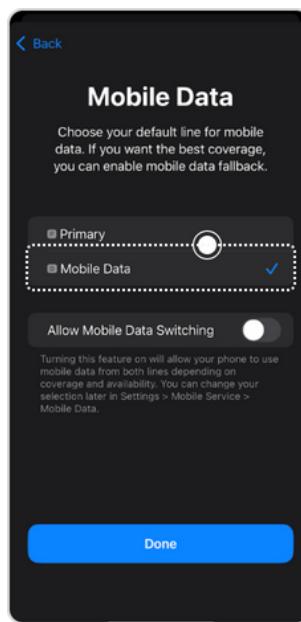
6



7



8

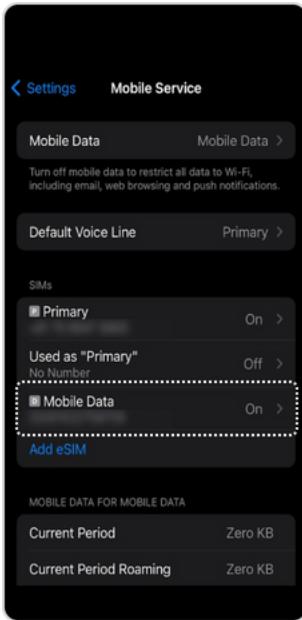


Wenn Sie bereits eine physische SIM-Karte in das Gerät eingelegt haben, empfehlen wir Ihnen, hier „**Mobile Daten**“ oder „**Reisen**“ auszuwählen (auf diesem Bildschirm ist „Mobile Daten“ als Beispiel ausgewählt).

Wenn Sie internationale Anrufe, SMS usw. mit der Telefonnummer Ihres Herkunftslandes tätigen möchten, wählen Sie **Primär**

Wählen Sie auf diesem Bildschirm unbedingt eine **eSIM** aus (da zuvor „Mobile Daten“ ausgewählt wurde, wird hier „Mobile Daten“ ausgewählt).

9



10

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
**in Japan!**

Überprüfen Sie,  
ob Ihre **eSIM**  
**aktiviert** ist

MÖCHTEN SIE IHRE  
VERBINDUNG TEILEN?

Klicken Sie hier,  
um Tethering zu  
verwenden

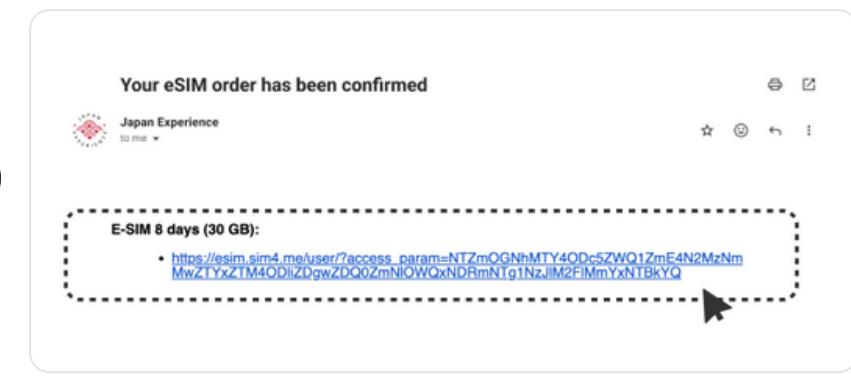


# MANUELLE AKTIVIERUNG UNTER iOS/APPLE



**Sie benötigen eine Internetverbindung, um fortzufahren.**  
Bitte nutzen Sie Ihr lokales Mobilfunknetz, Ihr WLAN zu Hause oder das kostenlose WLAN am Flughafen/im Hotel. Sie benötigen ein anderes Gerät, um die E-Mail und den QR-Code zu öffnen und diese auf dem Gerät zu scannen, auf dem Sie die eSIM verwenden möchten.

1



2

3

4



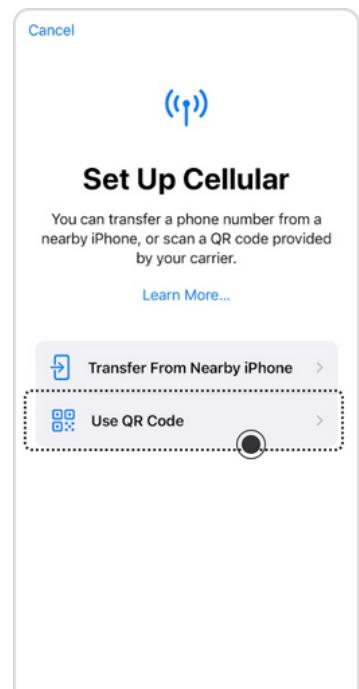
Suchen Sie bitte nach der E-Mail mit dem Betreff „eSIM gebucht“ und **klicken Sie auf den Aktivierungslink.**



Bitte **klicken Sie auf Kopieren!**



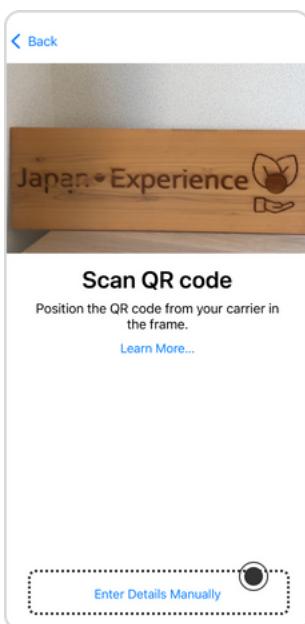
Klicken Sie in der App „Einstellungen“ auf „Mobilfunk“ und dann auf „eSIM hinzufügen“.



Tippen Sie auf „QR-Code verwenden“

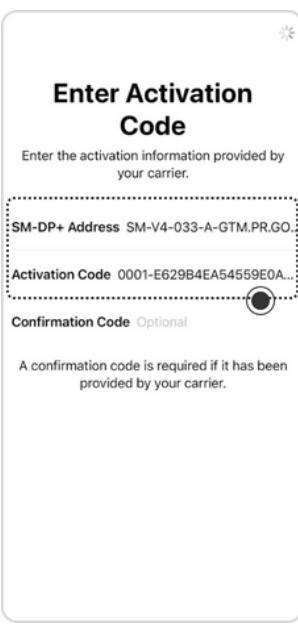


5



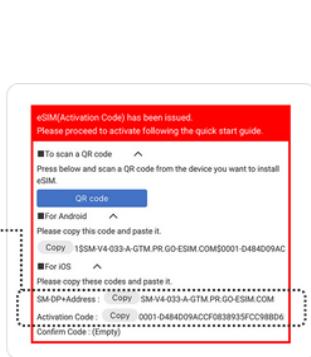
Tippen Sie auf „**Details manuell eingeben**“.

6



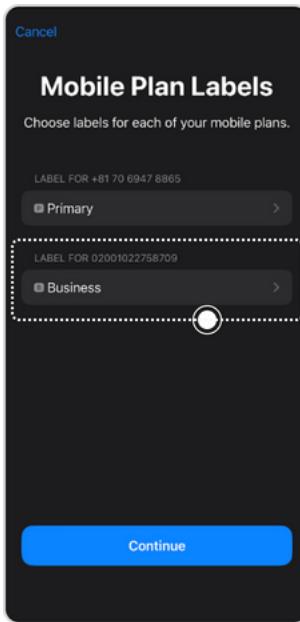
**SM-DP+-Adresse** und **Aktivierungscode** von der URL-Linkseite kopieren und einfügen

7



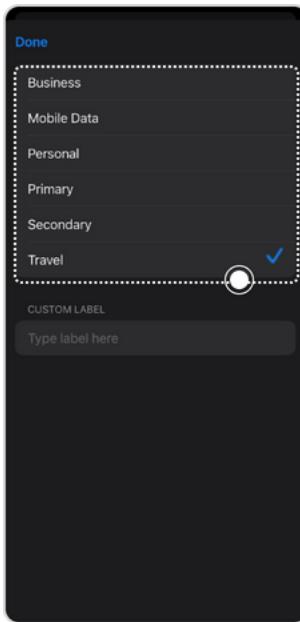
Klicken Sie auf „**Weiter**“ und warten Sie, bis die Einrichtung des Mobilfunktarifs abgeschlossen ist.

8

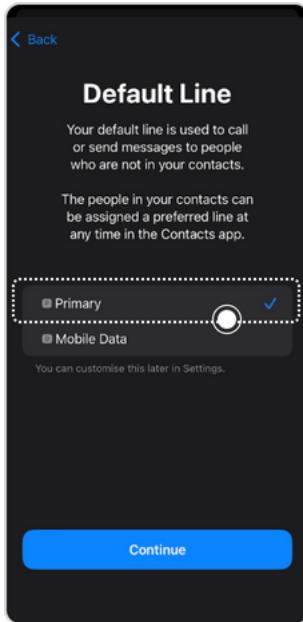


Wenn Sie Ihre physische SIM-Karte bereits in das Gerät eingelegt haben, empfehlen wir Ihnen, hier „**Reisen**“ auszuwählen.

9



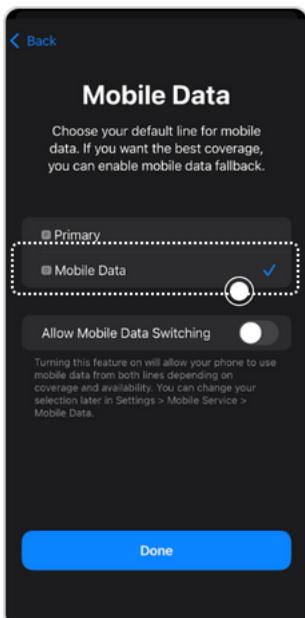
10



Wenn Sie internationale Anrufe, SMS usw. mit der Telefonnummer Ihres Herkunftslandes tätigen möchten, wählen Sie **Primär**.



11



Wählen Sie auf  
diesem Bildschirm  
**unbedingt eine eSIM**  
aus

12



Überprüfen Sie, ob Ihre  
eSIM aktiviert ist

13

Genießen Sie Ihre  
Verbindung  
in Japan!



MÖCHTEN SIE IHRE  
VERBINDUNG TEILEN?

Klicken Sie hier,  
um Tethering zu  
verwenden



# TETHERING

## VERBINDUNG TEILEN



Dieser Schritt ist nur für iOS/Apple-Nutzer notwendig –  
Android-Nutzer müssen nichts tun.

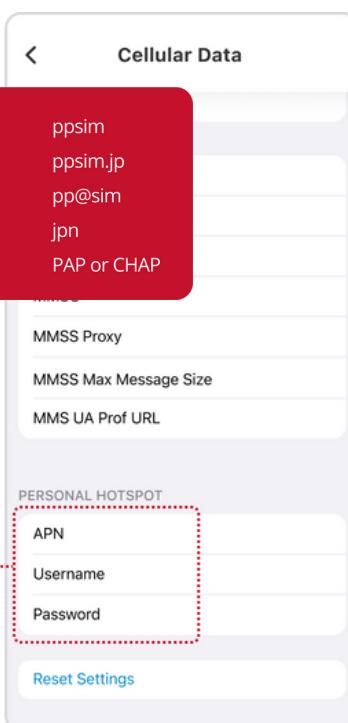
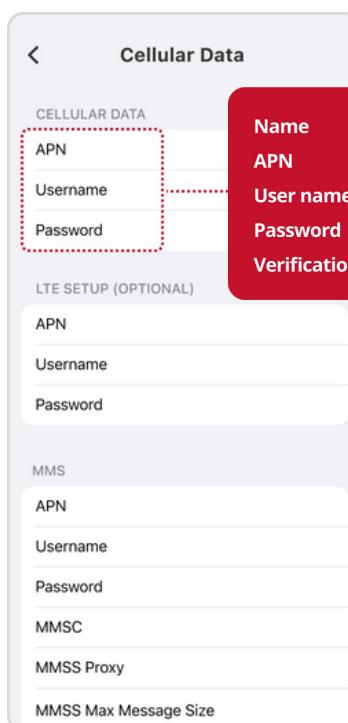
Wenn Sie Tethering verwenden möchten, folgen Sie bitte den  
folgenden Schritten.

1



Select Cellular  
Datennetzwerk

2



Geben Sie die folgenden Informationen  
in die Felder „**Mobilfunkdaten**“ und  
„**persönlicher Hotspot**“ ein

3

Gehen Sie zu Einstellungen > Mobile  
Daten. Wenn „**Persönlicher Hotspot**“  
angezeigt wird, ist die Einrichtung  
abgeschlossen. Stellen Sie vor der  
Nutzung von Tethering sicher, dass die  
Internetfreigabe **aktiviert** ist.

4

Viel Spaß beim Teilen Ihrer  
Verbindung **in Japan!**



# eSIM – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## | IST MEIN TELEFON KOMPATIBEL?

Eine Liste kompatibler Telefontypen finden Sie auf unserer [Produktseite](#).

---

## | WANN SOLLTE ICH MEINE eSIM EINRICHTEN?

Wir empfehlen Ihnen, die App während Ihrer Wartezeit am Flughafen vor Ihrem Flug nach Japan einzurichten.  
Sie können die App auch in Japan aktivieren, benötigen dafür aber eine WLAN-Verbindung.  
Der erste Nutzungstag ist der Tag Ihrer ersten Verbindung mit dem japanischen Internet (unabhängig vom Tag der Aktivierung vor Ihrer Ankunft in Japan).

---

## | WARUM KANN ICH AUF MEINEM TELEFON KEIN WLAN SEHEN, NACHDEM ICH MEINE eSIM AKTIVIERT HABE?

Wenn das Mobilfunknetz nicht auf dem Startbildschirm Ihres Telefons angezeigt wird, liegt dies möglicherweise daran, dass sich das Telefon noch im Flugmodus befindet oder Ihr Mobilfunknetz ausgeschaltet ist.

---

## | MEINE eSIM IST NICHT AKTIVIERT. WAS IST DAS PROBLEM? AN WEN SOLL ICH MICH WENDEN?

Bei einigen von Japan Experience bereitgestellten eSIMs kann es zu einer Wartezeit von 15 Minuten kommen, bis Sie den Aktivierungscode erhalten.  
Gelegentlich findet dienstags von 22:00 Uhr (japanischer Zeit) bis mittwochs 9:00 Uhr eine Wartungszeit statt. Während dieser Zeit können Sie Ihre eSIM nicht aktivieren.  
Falls Sie sich außerhalb der Wartungszeit befinden und/oder länger als 15 Minuten gewartet haben und der Code nicht ausgegeben wurde, können Sie sich an unseren Kundendienst unter [contactc@japan-experience.com](mailto:contactc@japan-experience.com) wenden oder ihn unter 050-5835-2190 anrufen. Wir sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr auf Englisch erreichbar.

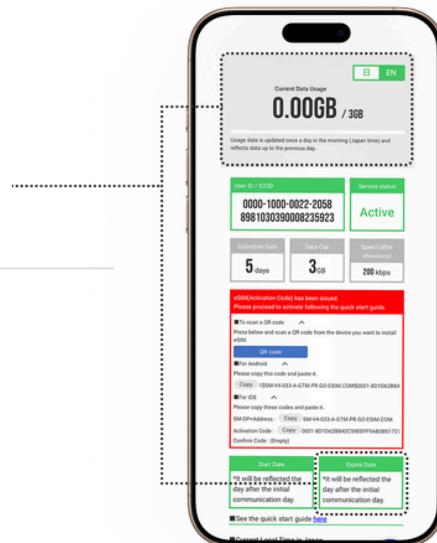


### | IST DIE TELEFONNUMMER MEINES HEIMATLANDES NOCH VERFÜGBAR?

Ja. Ihre SIM-Karte aus Ihrem Heimatland ist weiterhin aktiv. Während Sie Ihre eSIM für Japan nutzen, können Sie weiterhin Anrufe (über Roaming) oder Nachrichten von WhatsApp, Facetime usw. empfangen.

### | WO FINDE ICH MEINE DATENNUTZUNG UND DAS ABLAUFDATUM DER ESIM?

Diese Informationen finden Sie im eSIM-Aktivierungslink.



### | KANN ICH TETHERING (VERBINDUNG TEILEN) MIT ANDEREN GERÄTEN VERWENDEN?

Ja!

Für Android sind keine besonderen Einstellungen erforderlich.

Für iOS finden Sie die zuvor bereitgestellte [iOS-Anleitung](#).

### | KANN ICH DIE DATEN AUFLADEN?

Leider nicht. Bitte kaufen Sie [hier](#) eine neue eSIM.

