

Japan • Experience

USER GUIDE

eSIM

Tutto quello che devi
sapere sull'utilizzo della
tua eSIM!

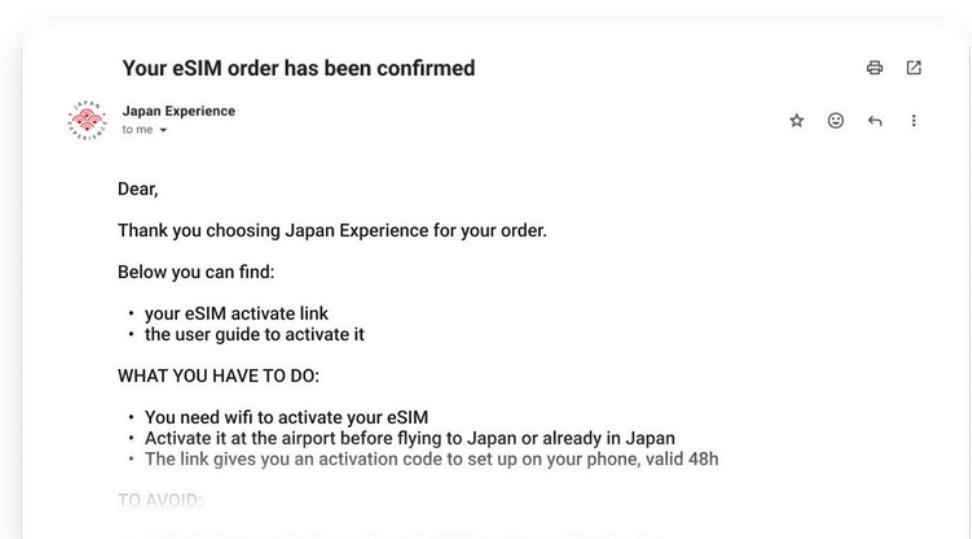


COSA MI SERVE PER ATTIVARE LA MIA eSIM?

1



L'e-mail inviata al tuo indirizzo e-mail
con il titolo "**eSIM riservata**"



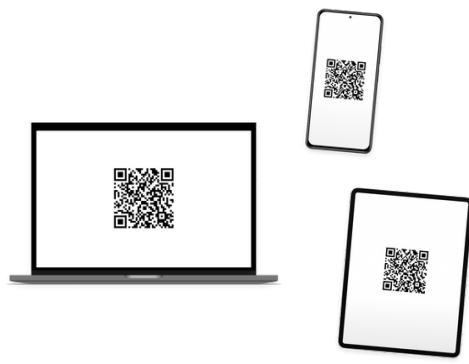
2

Il dispositivo (Android o
iOS/Apple) su cui desideri
attivare l'eSIM



OPTIONAL

Un altro dispositivo (un computer o un
altro telefono) su cui visualizzare il
codice QR di attivazione da scansionare.
Se non disponi di un altro dispositivo,
puoi attivare manualmente la tua
eSIM seguendo istruzioni alternative.





CHE TIPO DI DISPOSITIVO HAI?



Android



Ho un altro dispositivo

[CLICCA QUI PER ATTIVARE IL
CODICE QR](#)



Non ho un altro dispositivo

[CLICCA QUI PER L'ATTIVAZIONE
MANUALE](#)



Apple/IOS



Ho un altro dispositivo

[CLICCA QUI PER ATTIVARE IL
CODICE QR](#)



Non ho un altro dispositivo

[CLICCA QUI PER L'ATTIVAZIONE
MANUALE](#)



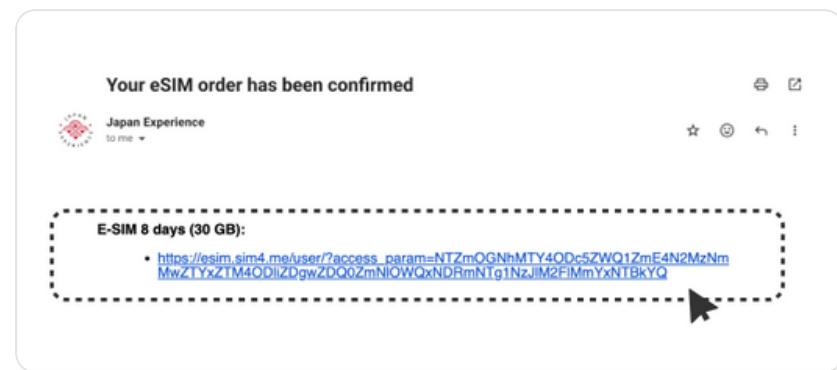
ATTIVAZIONE CON CODICE QR SU ANDROID



Per continuare è necessaria una connessione a Internet.

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1



2

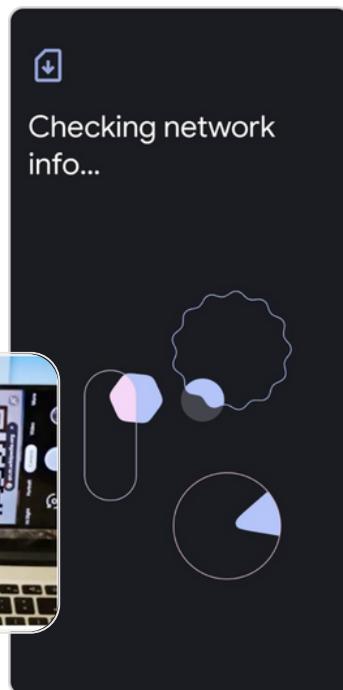


3



Cerca l'e-mail con il titolo "eSIM riservata" e **clicca sul link di attivazione**.

4

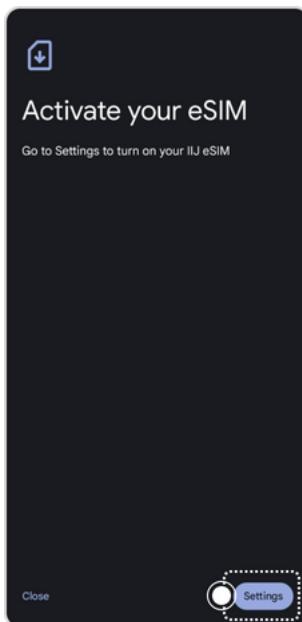


Fare clic sul pulsante del codice QR per visualizzarlo

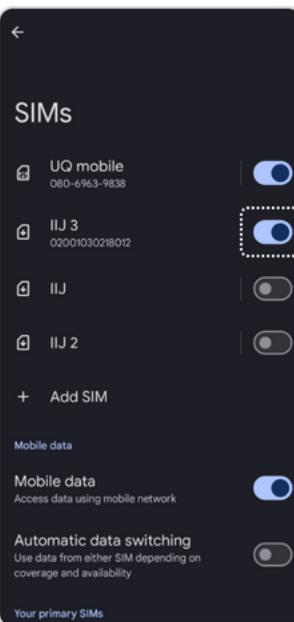
E dimostralо!



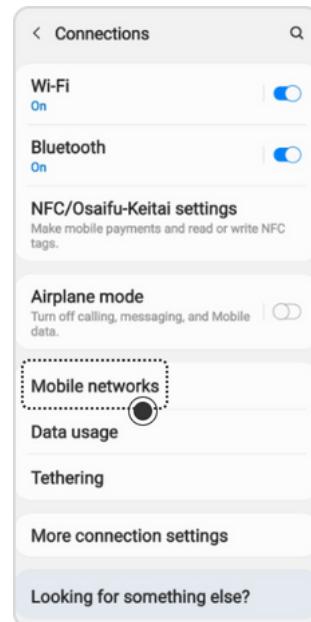
5



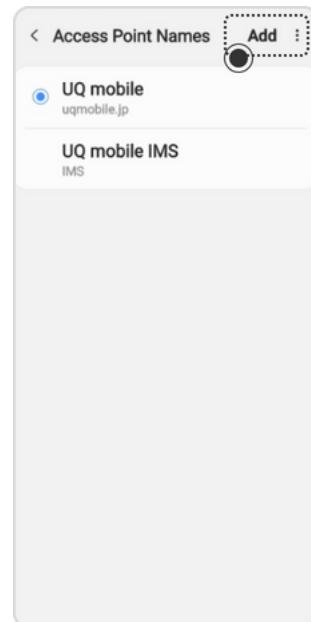
Fare clic su
Impostazioni



Attiva **IIJ**

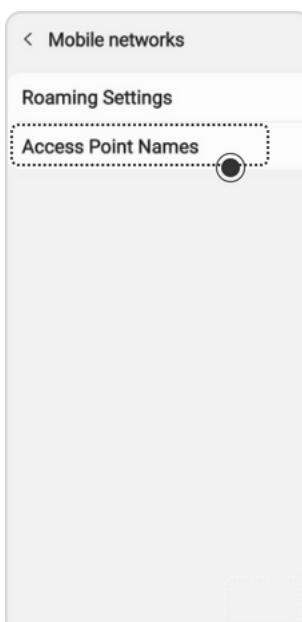


Selezione
Reti mobili



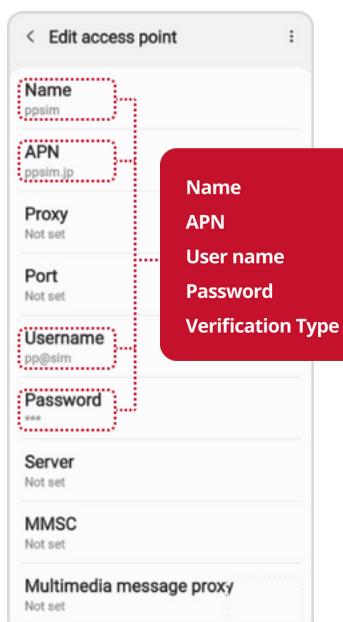
Premi **Aggiungi**

8



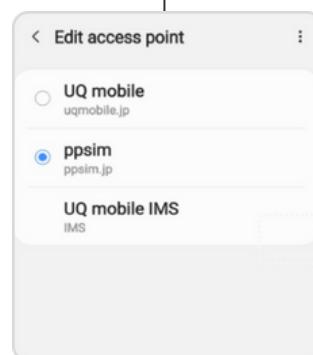
Selezione i **nomi dei**
punti di accesso

9



Inserisci i **dettagli della**
configurazione.
Dopo aver inserito tutte
le informazioni, **salvarle**.

10



Ora seleziona **ppsim** e...

Goditi la connessione in
Giappone!



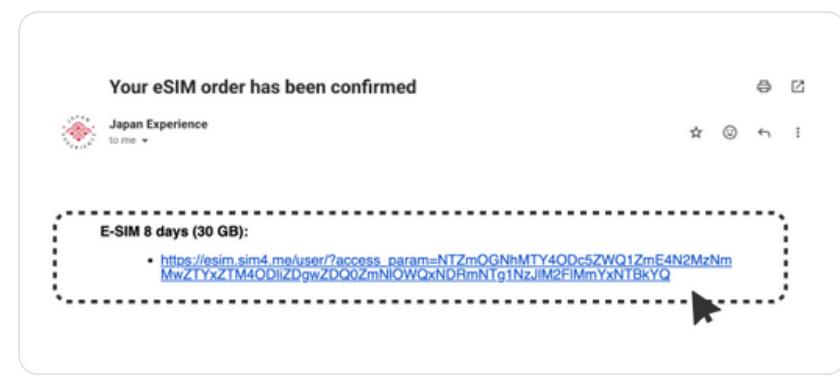
ATTIVAZIONE MANUALE SU ANDROID



Per continuare è necessaria una connessione a Internet.

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

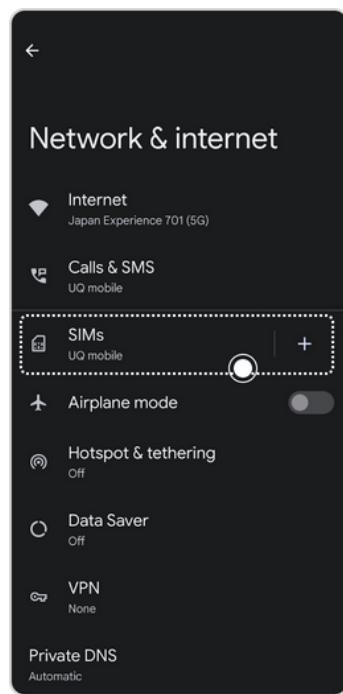
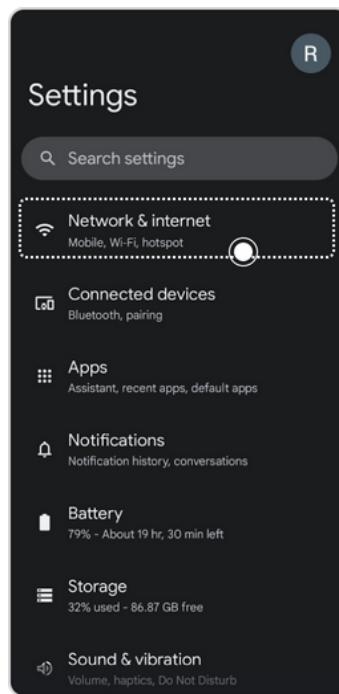
1



2

3

4



Per favore **clicca su**
Copia!

Selezione **Rete e**
Internet

Scelta delle **SIM**

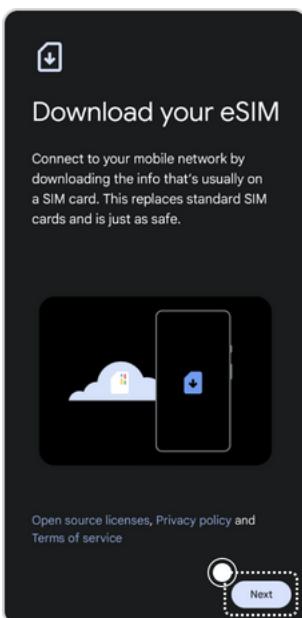


5



Preferisci **cliccare** su
Scarica una scheda
SIM?

6



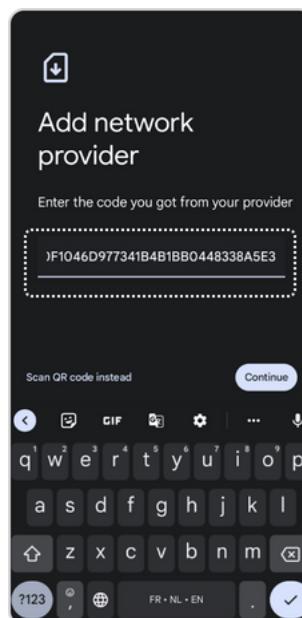
Fare clic su **Avanti**

7



Fai clic su **Hai bisogno
di aiuto?**

8



Fare clic su **Copia
codice e incollarlo.**

9



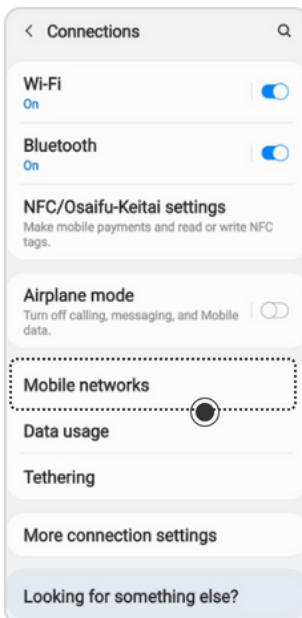
Attiva l'**utilizzo della
SIM**

10



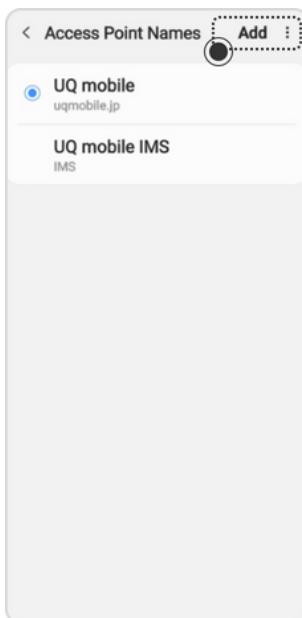
Scegli **IIJ** per la
connessione internet
in Giappone

11



Scegli **reti mobili**

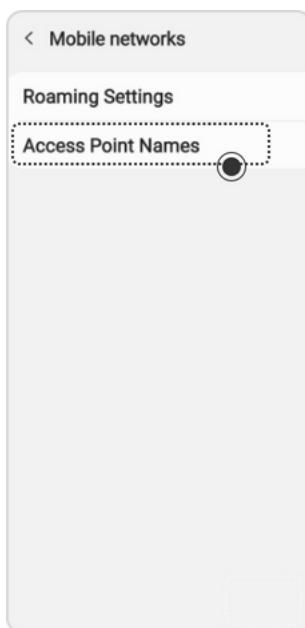
12



Premi **Aggiungi**

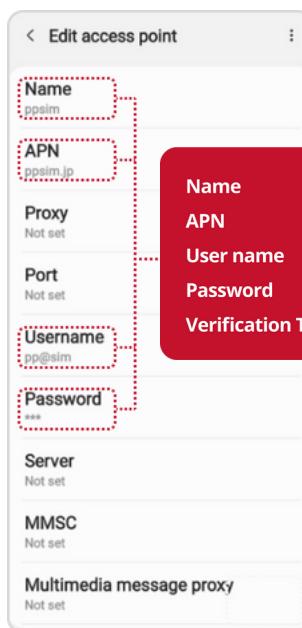


13



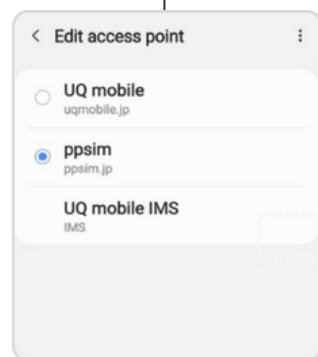
Seleziona i **nomi dei punti di accesso**

14



Inserire i **dati di configurazione**.
Dopo aver inserito tutte le informazioni, **salvarle**.

15



Ora seleziona **ppsim** e...

Goditi la connessione in
Giappone!

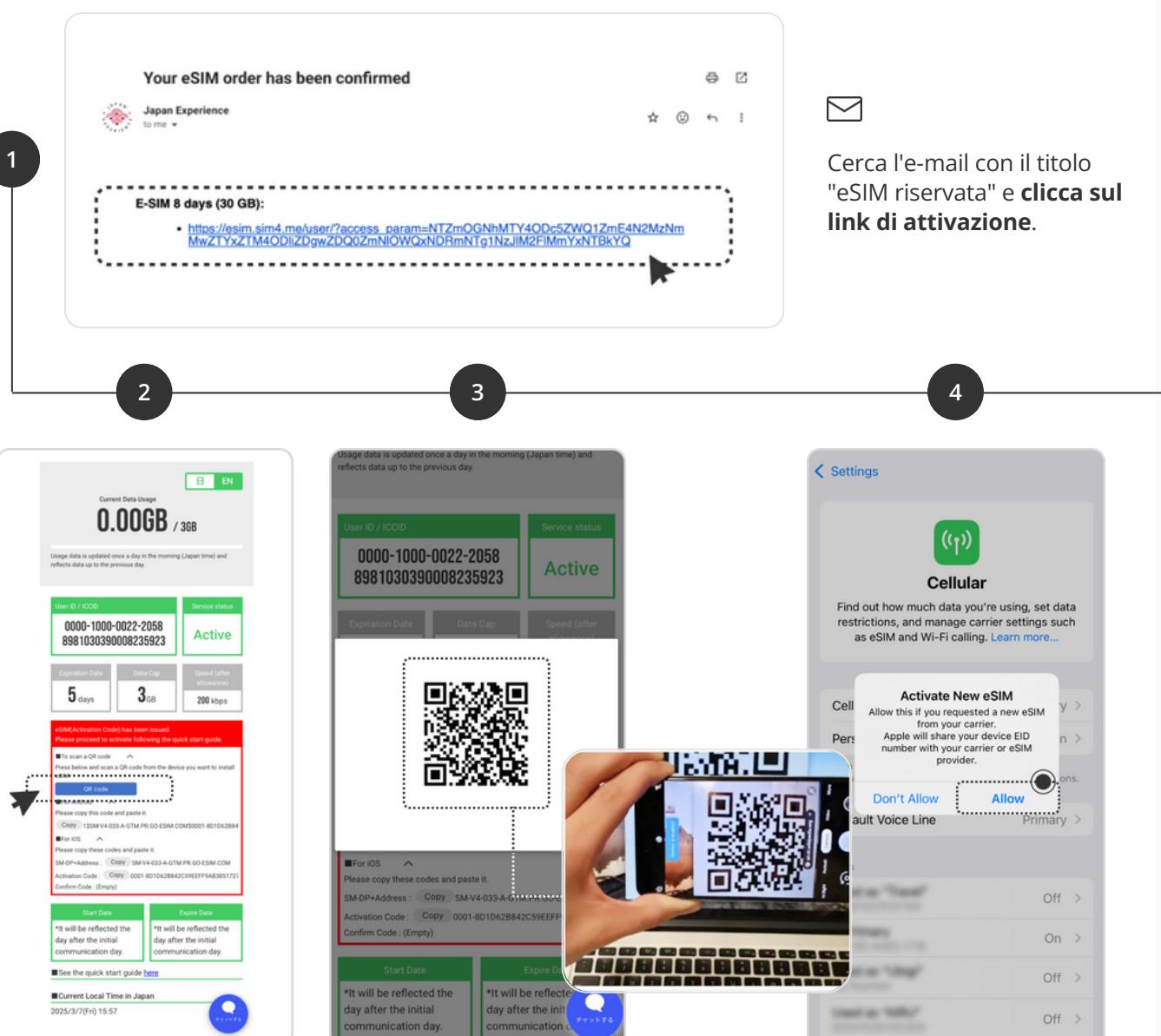


ATTIVAZIONE CODICE QR SU iOS/APPLE



Per continuare è necessaria una connessione a Internet.

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.



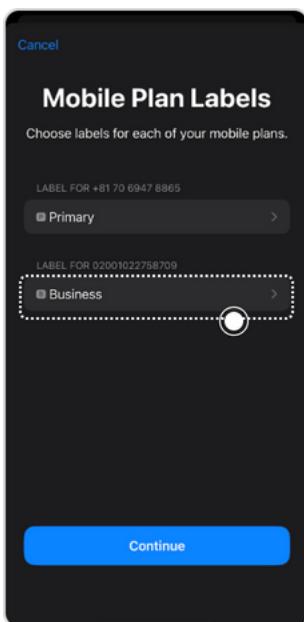
Fare clic sul pulsante del codice QR per visualizzarlo

E dimostralо!

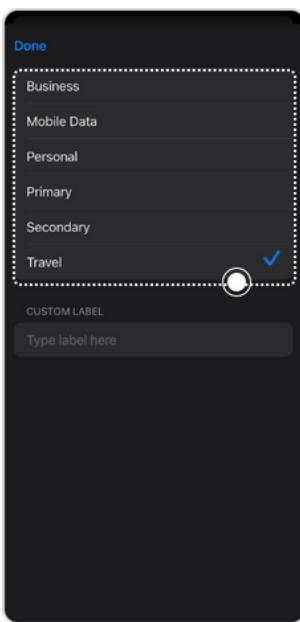
Selezione Consenti e poi attiva eSIM



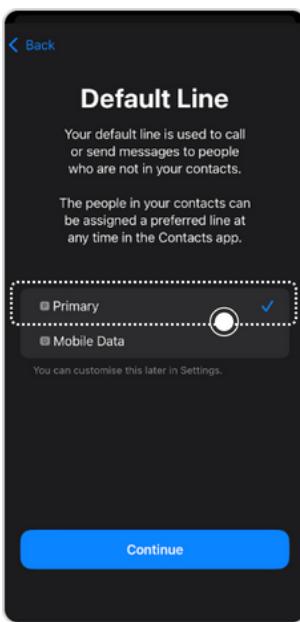
5



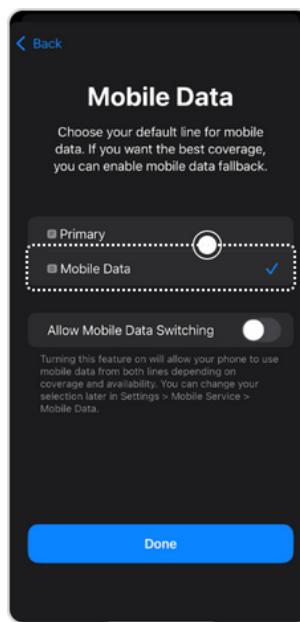
6



7



8

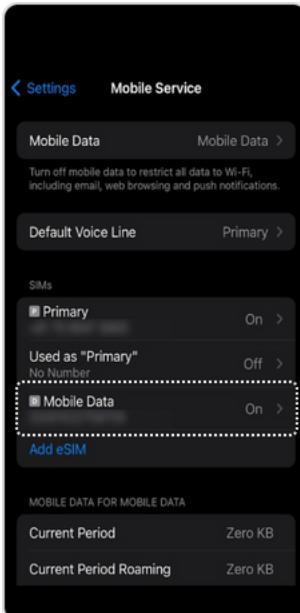


Se hai già una SIM fisica inserita nel tuo dispositivo, ti consigliamo di scegliere **Dati mobili o Viaggio** qui (in questa schermata, Dati mobili è selezionato come esempio)

Se vuoi effettuare chiamate internazionali, SMS, ecc. utilizzando il numero di telefono del tuo paese di origine, seleziona **Principale**

Assicurati di selezionare una **eSIM** in questa schermata (poiché in precedenza era stata selezionata l'opzione Dati mobili, in questa schermata è selezionata l'opzione Dati mobili).

9



10

Goditi la connessione in
Giappone!

Controlla se la tua
eSIM è attivata

!

**VUOI CONDIVIDERE LA
TUA CONNESSIONE?**

Clicca qui per
usare il tethering



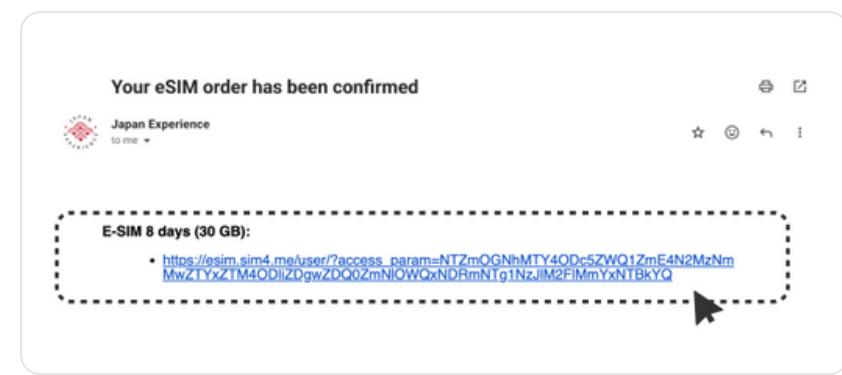
ATTIVAZIONE MANUALE SU iOS/APPLE



Per continuare è necessaria una connessione a Internet.

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1



2

3

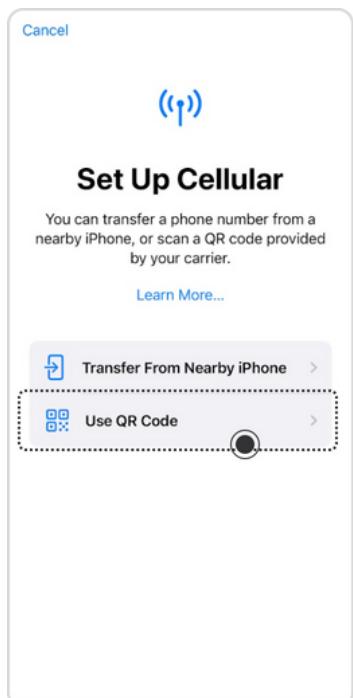
4



Per favore **clica su**
Copia!



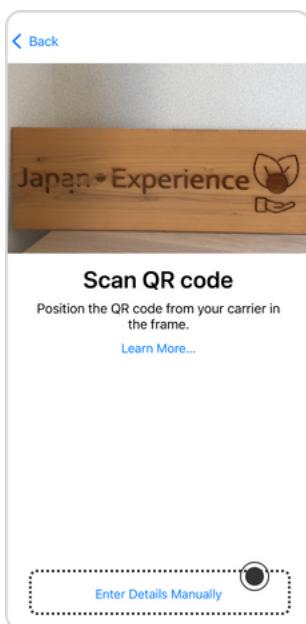
Nell'app Impostazioni, fai
clic su **Dati mobili** e poi su
Aggiungi eSIM.



Tocca **Usa codice**
QR

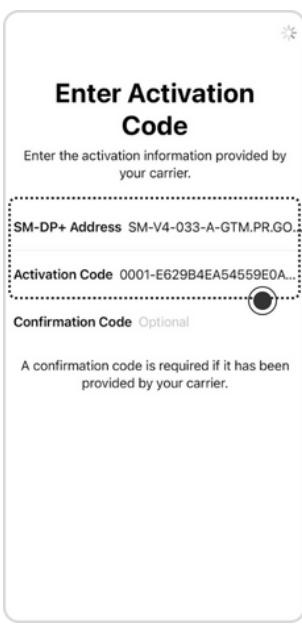


5



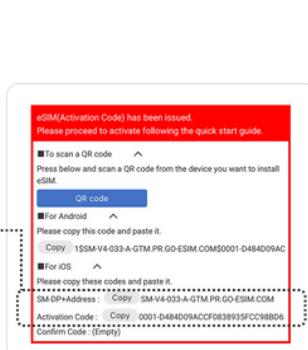
Particolare del tapenter manuale

6



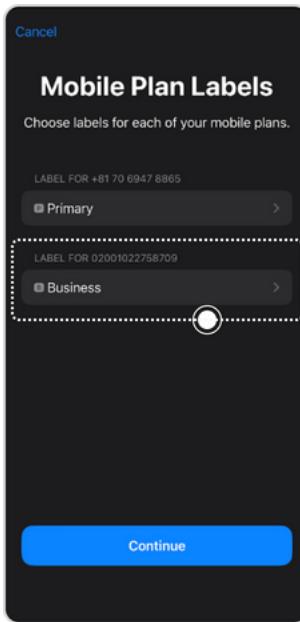
Copia e incolla l'indirizzo
SM-DP+ e il codice di
attivazione dalla pagina
del collegamento URL.

7



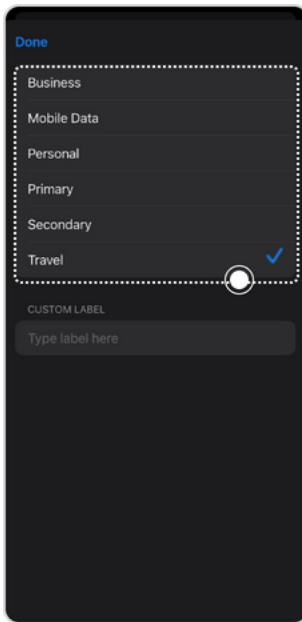
Fare clic su **Continua** e
attendere il
completamento della
configurazione del
piano mobile.

8



Se hai già inserito la tua SIM fisica nel dispositivo, ti
consigliamo di scegliere **Viaggia** qui

9



Se vuoi effettuare chiamate
internazionali, SMS, ecc.
utilizzando il numero di telefono
del tuo paese di origine,
seleziona **Principale**



11



Assicurati di
selezionare una
eSIM in questa
schermata

12



Controlla se la tua eSIM
è attivata

13

Goditi la connessione in
Giappone!

!

VUOI CONDIVIDERE LA
TUA CONNESSIONE?

Clicca qui per
usare il tethering



ANCORAGGIO

CONDIVIDI CONNESSIONE



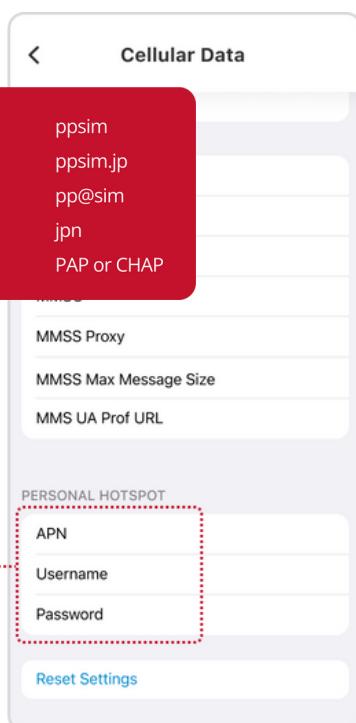
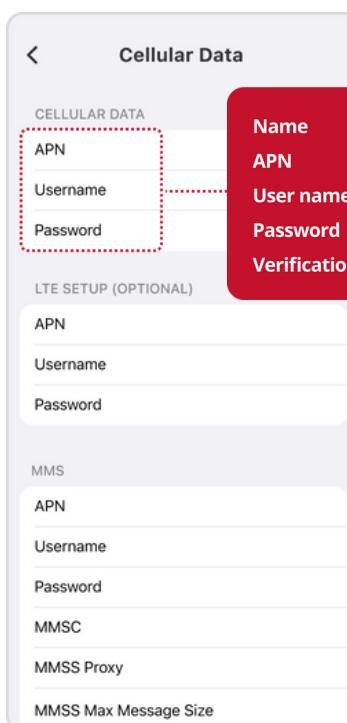
Questo passaggio è necessario solo per gli utenti iOS/Apple;
gli utenti Android non devono fare nulla.
Se desideri utilizzare il tethering, segui i passaggi seguenti.

1



Seleziona la **rete dati cellulare**

2



Inserisci le seguenti informazioni in **Dati cellulari** e **Hotspot personale**

3

Vai su **Impostazioni > Dati mobili** e, se compare **"Hotspot personale"**, la configurazione è completata. Prima di utilizzare il tethering, assicurati che l'opzione **sia attiva**.

4

Divertitevi a condividere la vostra connessione **in Giappone!**



DOMANDE FREQUENTI SULL'eSIM

IL MIO TELEFONO È COMPATIBILE?

Per un elenco dei tipi di telefono compatibili, consulta la nostra [pagina prodotto](#).

QUANDO DOVREI IMPOSTARE IL MIO eSIM?

Ti consigliamo di configurarlo mentre aspetti in aeroporto prima di imbarcarti sul tuo volo per il Giappone.

Puoi attivarlo anche mentre sei in Giappone, ma devi essere connesso a una rete Wi-Fi durante l'attivazione.

Il primo giorno di utilizzo è il giorno in cui ti connetti per la prima volta a una connessione internet giapponese (indipendentemente dal giorno in cui l'hai attivato prima di arrivare in Giappone).

PERCHÉ NON RIESCO A VISUALIZZARE IL WI-FI SUL MIO TELEFONO DOPO AVER ATTIVATO LA MIA eSIM?

Se la rete cellulare non viene visualizzata nella schermata iniziale del telefono, è possibile che il telefono sia ancora in modalità aereo oppure che la rete cellulare sia disattivata.

IL MIO eSIM NON È ATTIVATO. QUAL È IL PROBLEMA? CHI DEVO CONTATTARE?

Per alcune eSIM fornite da Japan Experience, l'attesa per ottenere il codice di attivazione potrebbe essere di 15 minuti. Occasionalmente, il martedì potrebbe essere previsto un periodo di manutenzione dalle 22:00 (ora giapponese) alle 9:00 del mercoledì; non sarà possibile attivare la propria eSIM durante questo periodo.

Se si è al di fuori del periodo di manutenzione o si è atteso più di 15 minuti e il codice non è stato ancora emesso, è possibile contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo contactc@japan-experience.com o chiamare il numero 050-5835-2190, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, in inglese.



IL NUMERO DI TELEFONO DEL MIO PAESE DI ORIGINE È ANCORA DISPONIBILE?

Sì. La tua SIM di casa rimane attiva. Mentre utilizzi la tua eSIM per il Giappone, potrai comunque ricevere chiamate (in roaming) o messaggi da WhatsApp, FaceTime, ecc.

DOVE POSSO TROVARE L'UTILIZZO DEI MIO DATI E LA DATA DI SCADENZA DELL'ESIM?

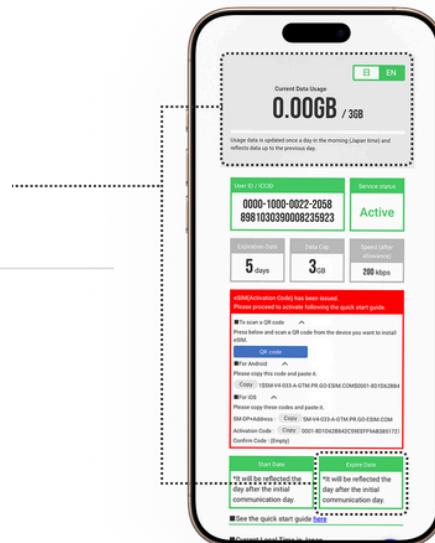
Puoi trovare queste informazioni nel link di attivazione dell'eSIM.

POSso USARE IL TETHERING CON ALTRI DISPOSITIVI?

Sì!

Per Android, non è necessaria alcuna configurazione specifica.

Per iOS, puoi fare riferimento alle istruzioni fornite sopra.



POSso RICARICARE I DATI?

Purtroppo no. Acquista una nuova eSIM qui.

