

Japan • Experience

# USER GUIDE

eSIM

Tutto quello che devi  
sapere sull'utilizzo della  
tua eSIM!

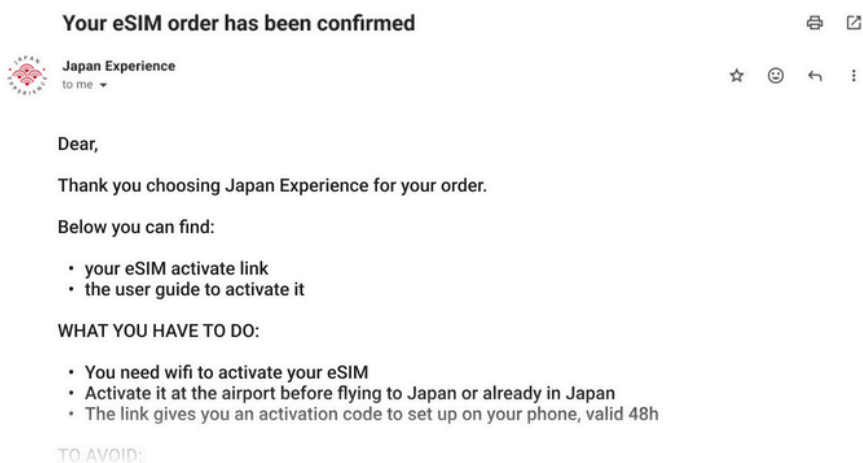


## COSA MI SERVE PER ATTIVARE LA MIA ESIM?

1



L'e-mail inviata al tuo indirizzo e-mail  
con il titolo "**eSIM riservata**"



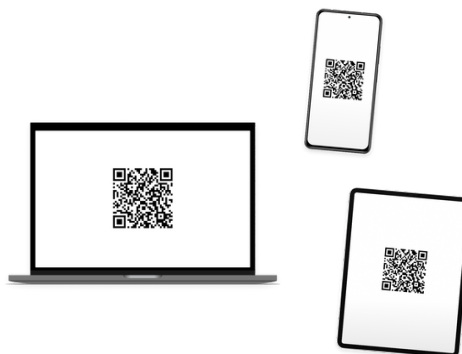
2

**Il dispositivo** (Android o iOS/Apple) su cui desideri attivare l'eSIM



OPTIONAL

Un altro dispositivo (un computer o un altro telefono) su cui visualizzare il codice QR di attivazione da scansionare.  
**Se non disponi di un altro dispositivo, puoi attivare manualmente la tua eSIM seguendo istruzioni alternative.**





## CHE TIPO DI DISPOSITIVO HAI?



Android



**Ho un altro dispositivo**

[CLICCA QUI PER ATTIVARE IL  
CODICE QR](#)



**Non ho un altro dispositivo**

[CLICCA QUI PER L'ATTIVAZIONE  
MANUALE](#)



Apple/iOS



**Ho un altro dispositivo**

[CLICCA QUI PER ATTIVARE IL  
CODICE QR](#)



**Non ho un altro dispositivo**

[CLICCA QUI PER L'ATTIVAZIONE  
MANUALE](#)





## ATTIVAZIONE CON CODICE QR SU ANDROID

!

**Per continuare è necessaria una connessione a Internet.**

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1

Your eSIM order has been confirmed



E-SIM 8 days (30 GB):

• [https://esim.sim4.me/user/?access\\_param=NTZmOGNhMTY4ODc5ZWQ1ZmE4N2MzMmWzIYxZTM4ODIiZDgwZDQ0ZmNlOWQxNDhmNTg1NzJlM2FmMmYxNTBkYQ](https://esim.sim4.me/user/?access_param=NTZmOGNhMTY4ODc5ZWQ1ZmE4N2MzMmWzIYxZTM4ODIiZDgwZDQ0ZmNlOWQxNDhmNTg1NzJlM2FmMmYxNTBkYQ)



Cerca l'e-mail con il titolo "eSIM riservata" e **clicca sul link di attivazione.**

2

3

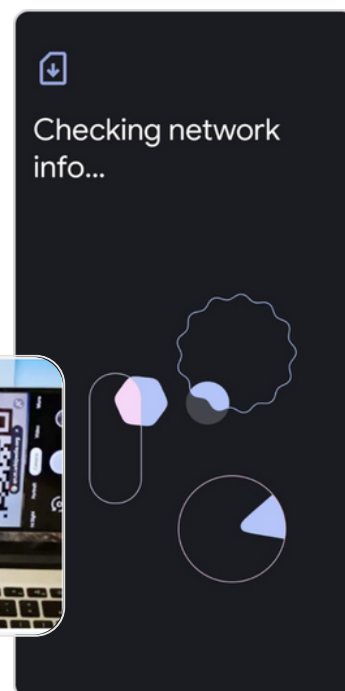
4



Fare clic sul pulsante del  
codice QR per  
visualizzarlo



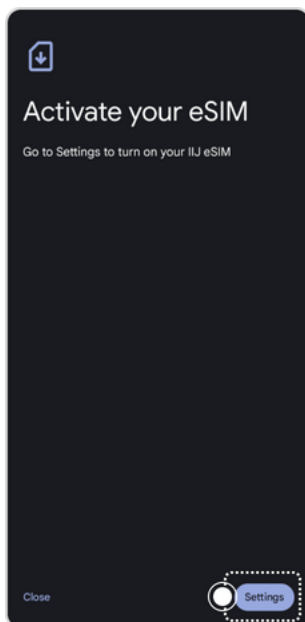
E dimostralmo!





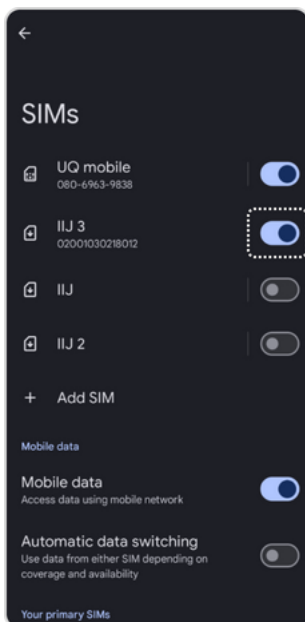


5



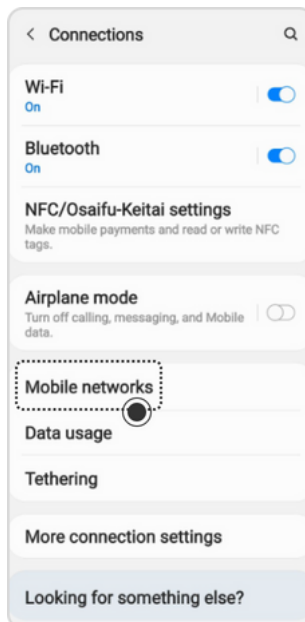
Fare clic su  
**Impostazioni**

6

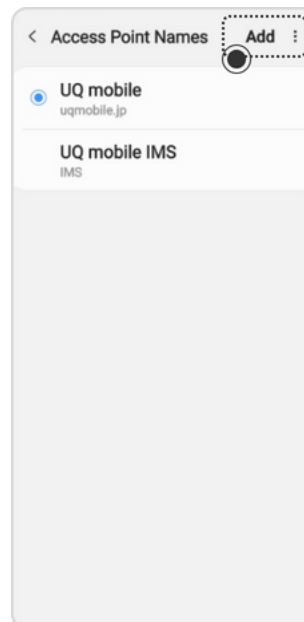


Attiva **IIJ**

7



Seleziona  
**Reti mobili**



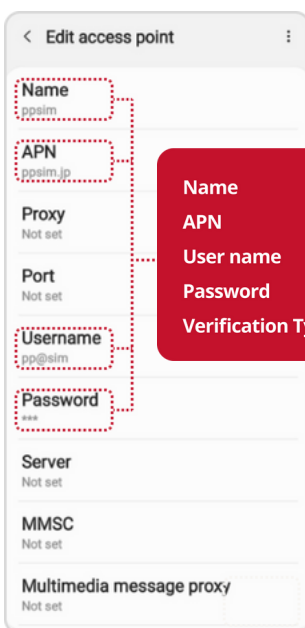
Premi **Aggiungi**

8



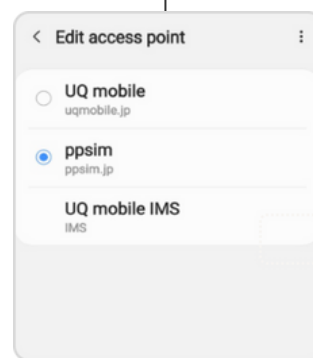
Seleziona i nomi dei  
**punti di accesso**

9



Inserisci i **dettagli della  
configurazione**.  
Dopo aver inserito tutte  
le informazioni, **salvarle**.

10



Ora seleziona **ppsim** e...

Goditi la connessione **in  
Giappone!**



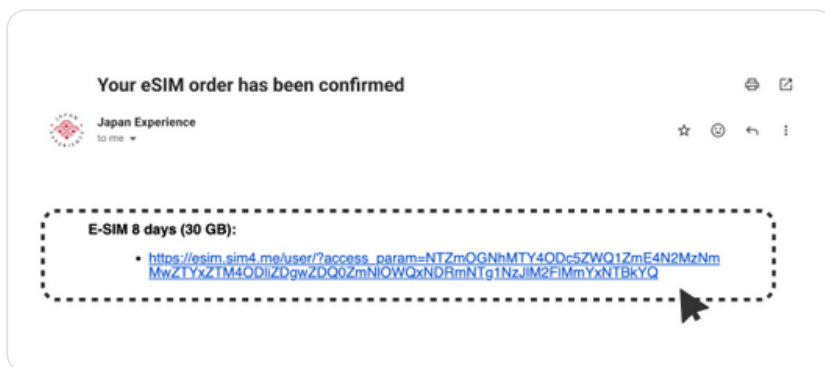
## ATTIVAZIONE MANUALE SU ANDROID

!

**Per continuare è necessaria una connessione a Internet.**

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1



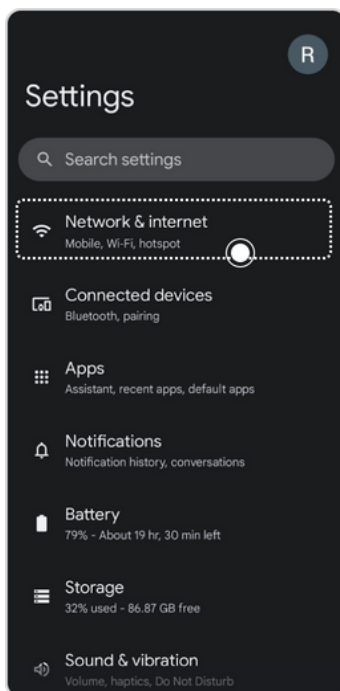
Cerca l'e-mail con il titolo "eSIM riservata" e **clicca sul link di attivazione.**

2



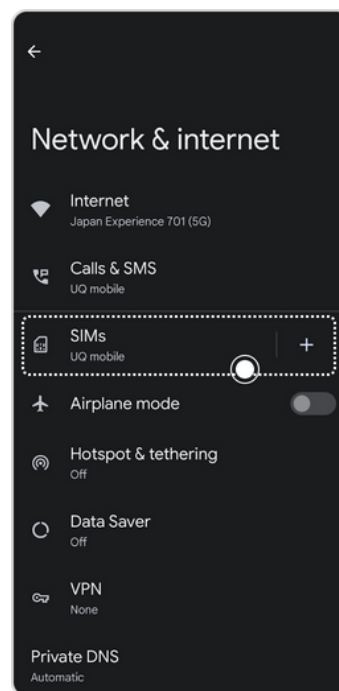
Per favore **clicca su Copia!**

3



Seleziona **Rete e Internet**

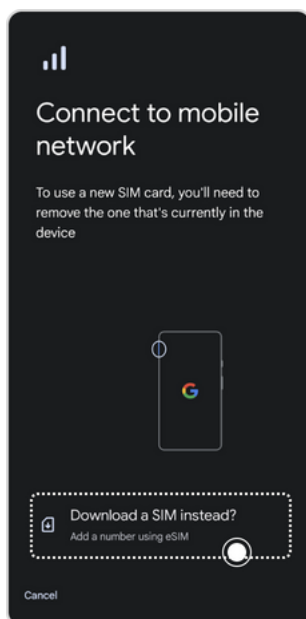
4



Sceita delle **SIM**

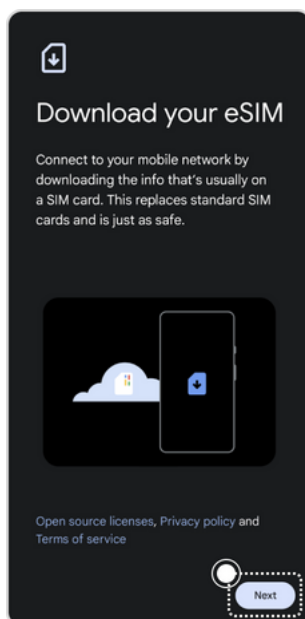


5



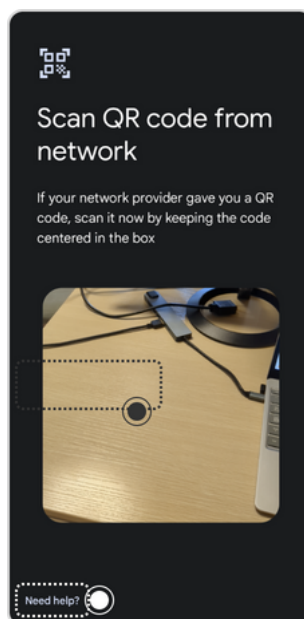
Preferisci **clliccare** su Scarica una scheda SIM?

6



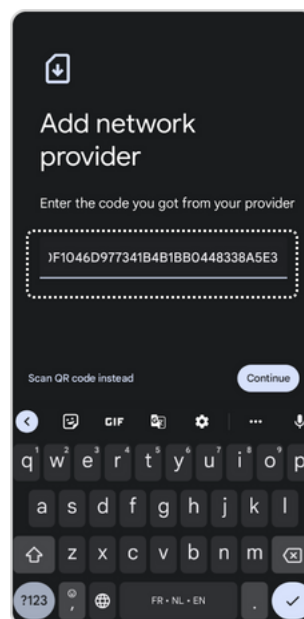
Fare clic su **Avanti**

7



Fai clic su Hai **bisogno di aiuto?**

8



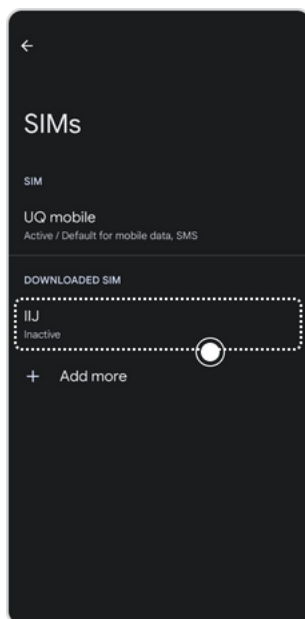
Fare clic su **Copia codice e incollarlo.**

9



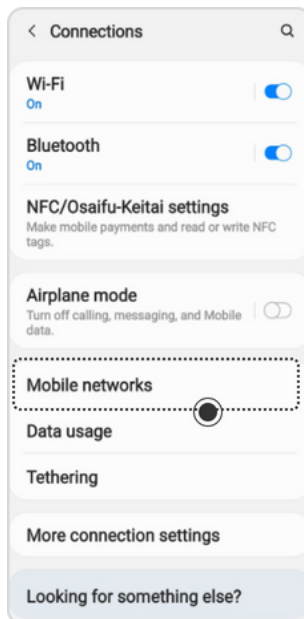
Attiva l'**utilizzo della SIM**

10



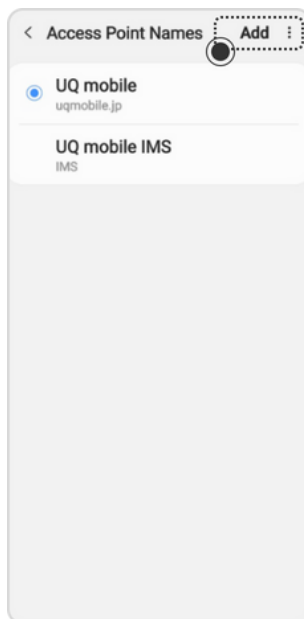
Scegli **IJJ** per la connessione internet in Giappone

11



Scegli **reti mobili**

12

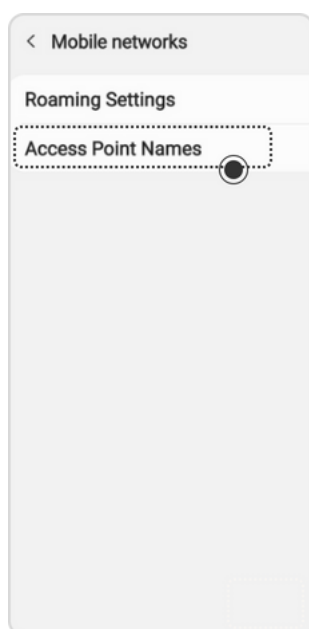


Premi **Aggiungi**



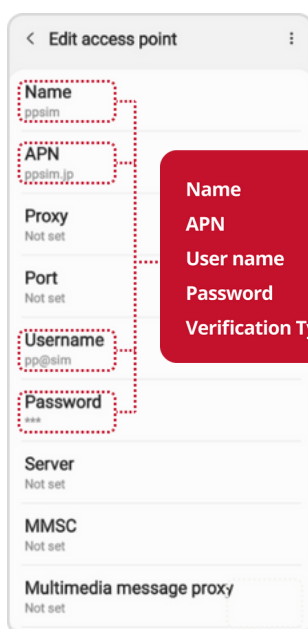


13



Seleziona i **nomi dei punti di accesso**

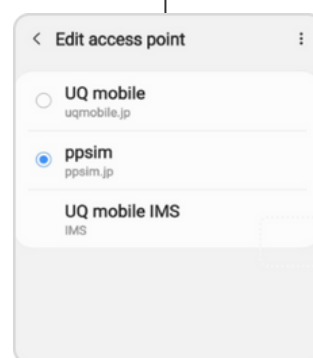
14



Inserire i **dati di configurazione**.  
Dopo aver inserito tutte le informazioni, **salvarle**.

Name	ppsim
APN	ppsim.jp
User name	pp@sim
Password	jpn
Verification Type	PAP or CHAP

15



Ora seleziona **ppsim** e...

Goditi la connessione **in Giappone!**



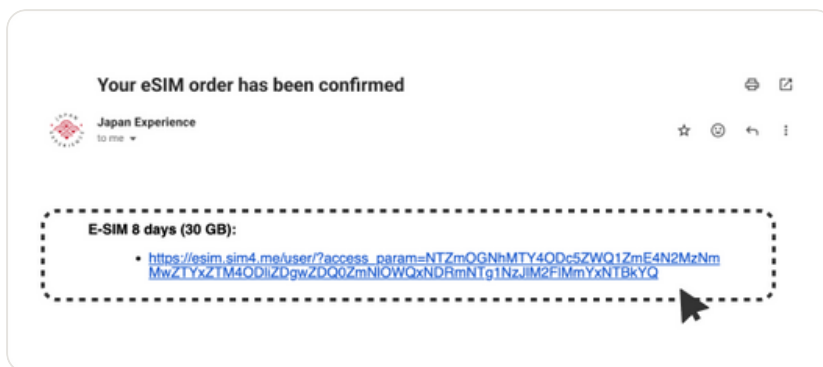
## ATTIVAZIONE CODICE QR SU iOS/APPLE

!

**Per continuare è necessaria una connessione a Internet.**

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1



Cerca l'e-mail con il titolo "eSIM riservata" e **clicca sul link di attivazione.**

2

3

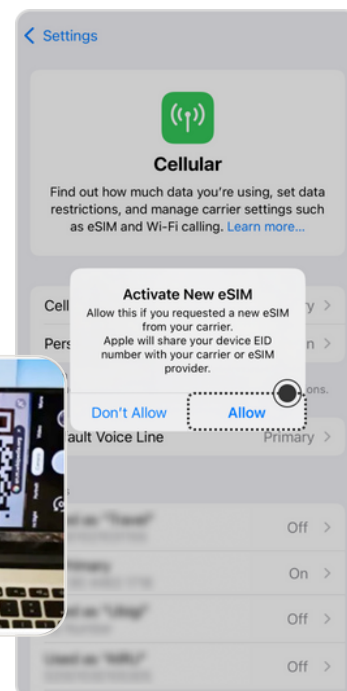
4



Fare clic sul  
pulsante del codice  
QR per visualizzarlo



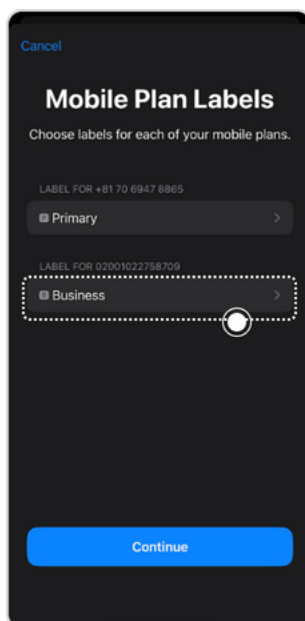
E dimostralmo!



Seleziona  
Consenti e poi  
attiva eSIM

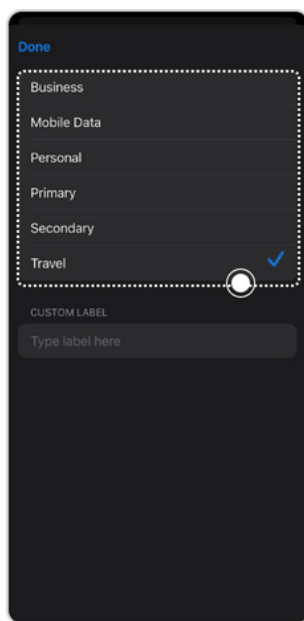


5

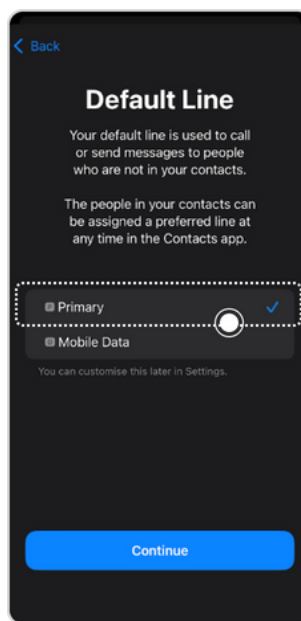


Se hai già una SIM fisica inserita nel tuo dispositivo, ti consigliamo di scegliere **Dati mobili o Viaggio** qui (in questa schermata, Dati mobili è selezionato come esempio)

6

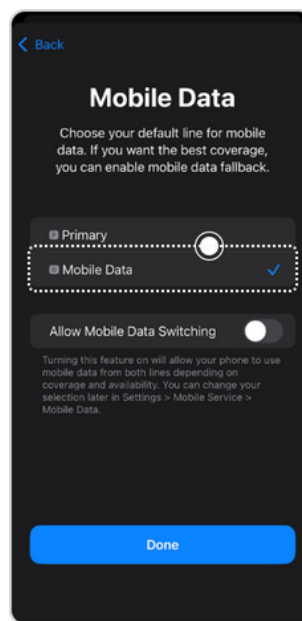


7



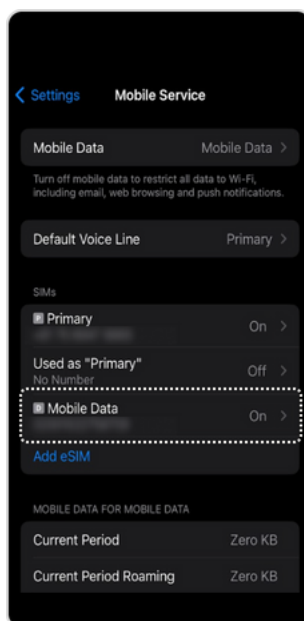
Se vuoi effettuare chiamate internazionali, SMS, ecc. utilizzando il numero di telefono del tuo paese di origine, seleziona **Principale**

8



Assicurati di selezionare una **eSIM** in questa schermata (poiché in precedenza era stata selezionata l'opzione Dati mobili, in questa schermata è selezionata l'opzione Dati mobili).

9



Controlla se la tua **eSIM** è attivata

10

Goditi la connessione in **Giappone!**



**VUOI CONDIVIDERE LA TUA CONNESSIONE?**

Clicca qui per usare il tethering





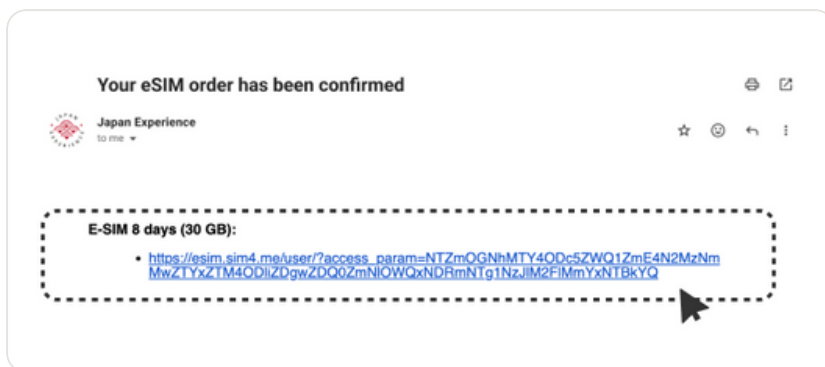
## ATTIVAZIONE MANUALE SU iOS/APPLE

!

**Per continuare è necessaria una connessione a Internet.**

Utilizza la tua rete mobile locale, il Wi-Fi di casa o il Wi-Fi gratuito di aeroporti/hotel. Avrai bisogno di un altro dispositivo per aprire l'e-mail e il codice QR e scansionarli sul dispositivo su cui desideri utilizzare l'eSIM.

1



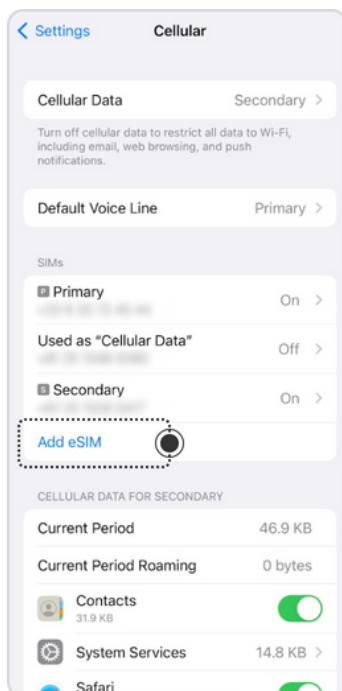
Cerca l'e-mail con il titolo "eSIM riservata" e **clicca sul link di attivazione.**

2



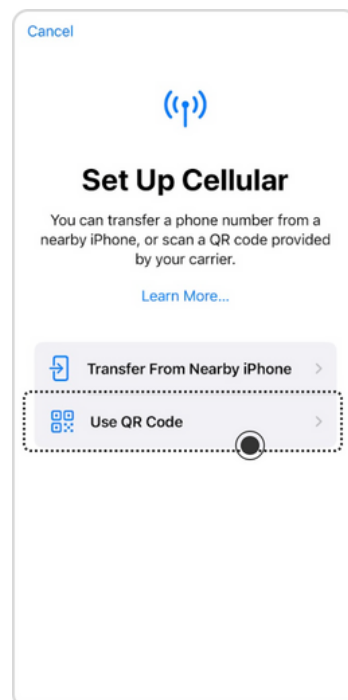
Per favore **clicca su Copia!**

3



Nell'app Impostazioni, fai clic su **Dati mobili e poi su Aggiungi eSIM.**

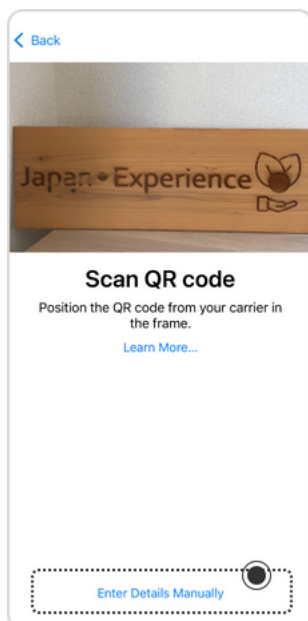
4



Tocca **Usa codice QR**

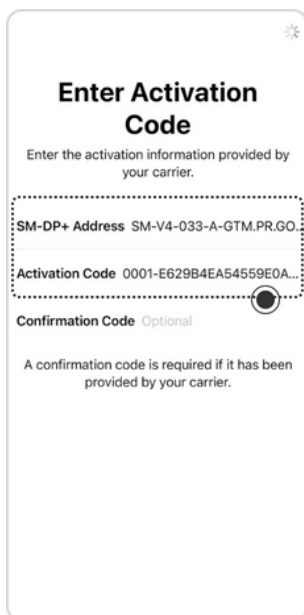


5



Particolare del  
tapenter manuale

6



Copia e incolla l'indirizzo  
SM-DP+ e il codice di  
attivazione dalla pagina  
del collegamento URL.

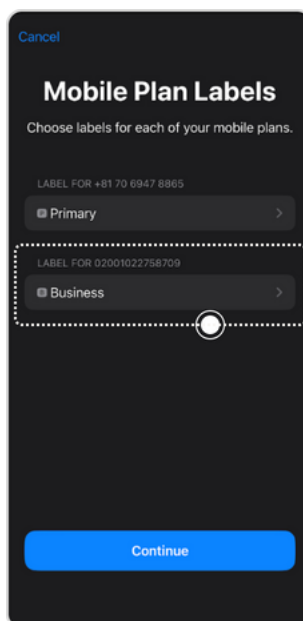


7



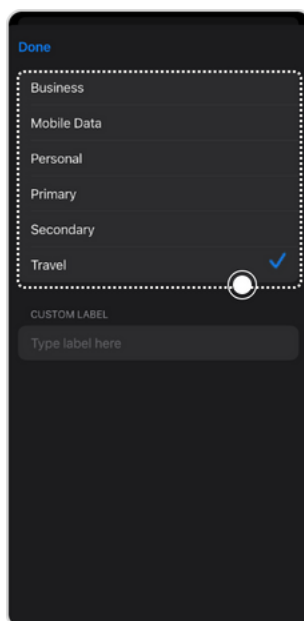
Fare clic su **Continua** e  
attendere il  
completamento della  
configurazione del  
piano mobile.

8

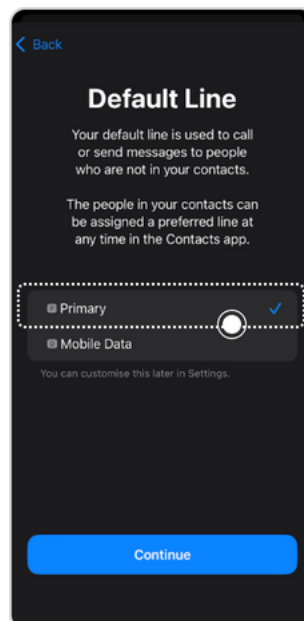


Se hai già inserito la tua SIM fisica nel dispositivo, ti  
consigliamo di scegliere **Viaggia** qui

9



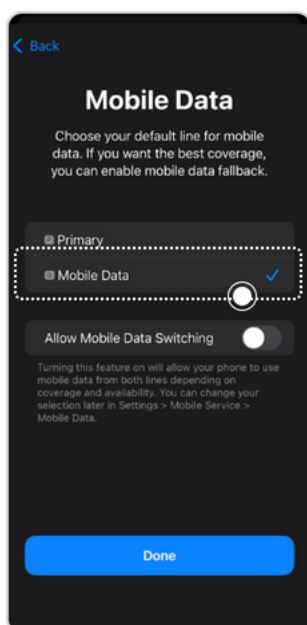
10



Se vuoi effettuare chiamate  
internazionali, SMS, ecc.  
utilizzando il numero di telefono  
del tuo paese di origine,  
seleziona **Principale**

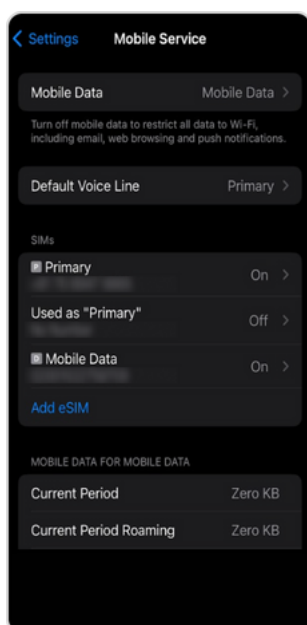


11



Assicurati di selezionare una eSIM in questa schermata

12



Controlla se la tua eSIM è attivata

13

Goditi la connessione in Giappone!



VUOI CONDIVIDERE LA TUA CONNESSIONE?

Clicca qui per usare il tethering





## ANCORAGGIO CONDIVIDI CONNESSIONE

!

Questo passaggio è necessario solo per gli utenti iOS/Apple;  
gli utenti Android non devono fare nulla.

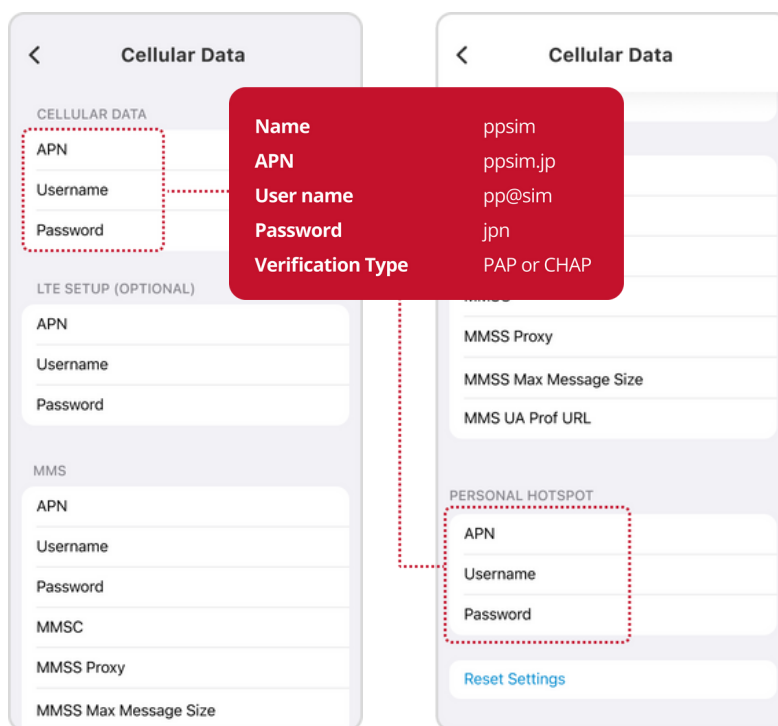
Se desideri utilizzare il tethering, segui i passaggi seguenti.

1



Seleziona la **rete dati**  
**cellulare**

2



Inserisci le seguenti informazioni in **Dati**  
**cellulari e Hotspot personale**

3

Vai su **Impostazioni > Dati mobili** e, se compare "**Hotspot personale**", la configurazione è completata. Prima di utilizzare il tethering, assicurati che l'opzione **sia attiva**.

4

Divertitevi a condividere la  
vostra connessione **in**  
**Giappone!**



## DOMANDE FREQUENTI SULL'eSIM

### **| IL MIO TELEFONO È COMPATIBILE?**

Per un elenco dei tipi di telefono compatibili, consulta la nostra [pagina prodotto](#).

---

### **| QUANDO DOVREI IMPOSTARE IL MIO ESIM?**

Ti consigliamo di configurarlo mentre aspetti in aeroporto prima di imbarcarti sul tuo volo per il Giappone.  
Puoi attivarlo anche mentre sei in Giappone, ma devi essere connesso a una rete Wi-Fi durante l'attivazione.  
Il primo giorno di utilizzo è il giorno in cui ti connetti per la prima volta a una connessione internet giapponese (indipendentemente dal giorno in cui l'hai attivato prima di arrivare in Giappone).

---

### **| PERCHÉ NON RIESCO A VISUALIZZARE IL WI-FI SUL MIO TELEFONO DOPO AVER ATTIVATO LA MIA SIM ESIM?**

Se la rete cellulare non viene visualizzata nella schermata iniziale del telefono, è possibile che il telefono sia ancora in modalità aereo oppure che la rete cellulare sia disattivata.

---

### **| IL MIO ESIM NON È ATTIVATO. QUAL È IL PROBLEMA? CHI DEVO CONTATTARE?**

Per alcune eSIM fornite da Japan Experience, l'attesa per ottenere il codice di attivazione potrebbe essere di 15 minuti. Occasionalmente, il martedì potrebbe essere previsto un periodo di manutenzione dalle 22:00 (ora giapponese) alle 9:00 del mercoledì; non sarà possibile attivare la propria eSIM durante questo periodo.  
Se si è al di fuori del periodo di manutenzione o si è atteso più di 15 minuti e il codice non è stato ancora emesso, è possibile contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo [contactc@japan-experience.com](mailto:contactc@japan-experience.com) o chiamare il numero 050-5835-2190, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, in inglese.



## IL NUMERO DI TELEFONO DEL MIO PAESE DI ORIGINE È ANCORA DISPONIBILE?

Sì. La tua SIM di casa rimane attiva. Mentre utilizzi la tua eSIM per il Giappone, potrai comunque ricevere chiamate (in roaming) o messaggi da WhatsApp, FaceTime, ecc.

## DOVE POSSO TROVARE L'UTILIZZO DEI MIO DATI E LA DATA DI SCADENZA DELL'ESIM?

Puoi trovare queste informazioni nel link di attivazione dell'eSIM.

## POSSO USARE IL TETHERING CON ALTRI DISPOSITIVI?

Sì!  
Per Android, non è necessaria alcuna configurazione specifica.  
Per iOS, puoi fare riferimento [alle istruzioni](#) fornite sopra.

## POSSO RICARICARE I DATI?

Purtroppo no. Acquista una nuova eSIM [qui](#).

